

Made for
iPhone | iPad | iPod

Works with
android

ReSound GN

ReSound Key

Manual do Usuário

ReSound Aparelhos auditivos customizados

GN Making Life Sound Better

resound.com

Informações sobre o aparelho auditivo

Aparelho auditivo esquerdo		Aparelho auditivo direito	
Número de série		Número de série	
Número do modelo		Número do modelo	
Tipo de bateria	<input type="checkbox"/> CIC tamanho 10A <input type="checkbox"/> ITC, ITE tamanho 312 <input type="checkbox"/> ITE tamanho 13		

Programa	Bipe	Descrição
1	Um bipe	
2	Dois bipes	
3	Três bipes	
4	Quatro bipes	

Sumário

Apresentação	5
Seu aparelho auditivo	6
Como preparar o seu aparelho auditivo para ser utilizado	8
Como colocar os aparelhos auditivos nos ouvidos	13
Como remover os aparelhos auditivos dos ouvidos	15
Como usar os seus aparelhos auditivos	17
Usar um telefone	23
Opções avançadas	28
Acessórios wireless	33
Como limpar e manter os seus aparelhos auditivos	35
Precauções e avisos gerais	38
O que esperar dos aparelhos auditivos	41
Guia para a solução de problemas	42
Avisos aos distribuidores de aparelhos auditivos (Apenas EUA)	44
Gerenciamento do zumbido	47
Informações legais	59
Informações adicionais	67

Apresentação

Obrigado por escolher os nossos aparelhos auditivos. Recomendamos usar os aparelhos auditivos todos os dias. Assim, você se beneficiará totalmente deles.

OBSERVAÇÃO: Leia com atenção este manual antes de começar a usar os seus aparelhos auditivos.

Finalidade de uso

Os aparelhos auditivos genéricos de condução aérea são dispositivos de uso de amplificação sonora, projetados para compensar a perda auditiva. O princípio fundamental da operação de um aparelho auditivo é receber, amplificar e transferir o som à membrana timpânica de um indivíduo com perda auditiva.

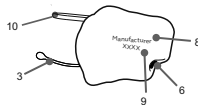
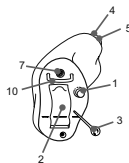
Para dispositivos que incluem um módulo Tinnitus Sound Generator

O Módulo Tinnitus Sound Generator é uma ferramenta que gera sons para uso em um programa de gerenciamento do zumbido, com o intuito de trazer alívio temporário aos pacientes que sofrem dessa condição.

Seu aparelho auditivo

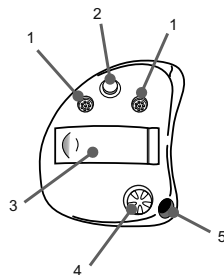
O seu aparelho auditivo - Micro canal (CIC)

1. Botão de programas (opcional)
2. Compartimento de bateria e Tecla de Liga/Desliga
3. Fio de remoção (opcional)
4. Saída de som
5. Filtro para cerume
6. Ventilação
7. Entradas do microfone
8. Fabricante
9. Designação de modelo e número de série
10. Antena



O seu aparelho auditivo – Intracanal (ITC)/Intra-auricular (ITE)

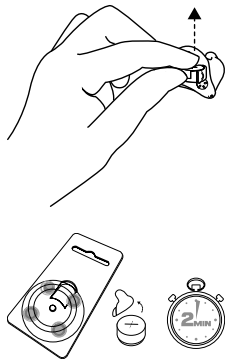
1. Entrada de som do microfone
2. Botão de programas (opcional)
3. Compartimento de bateria
4. Controle de volume (opcional)
5. Ventilação



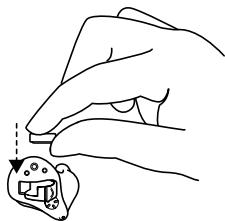
Como preparar o seu aparelho auditivo para ser utilizado

Substituindo a bateria

1. Usando a unha, abra totalmente o compartimento de bateria. Retire a bateria usada, se houver.
2. Prepare a nova bateria. Remova o filme protetor para ativar a bateria. Aguarde 2 minutos antes de inserir a bateria no aparelho auditivo.



3. Insira a nova bateria com o lado positivo na posição correta. Sempre insira a bateria no compartimento: nunca diretamente no aparelho auditivo. Feche o compartimento da bateria com cuidado.



OBSERVAÇÃO: Sempre use baterias zinco-ar novas, com validade mínima de um ano.

Quando o aparelho auditivo não estiver em uso, abra o compartimento de bateria para desligá-lo. Abra totalmente o compartimento de bateria para permitir a evaporação de umidade e prolongar a vida útil do aparelho.

Se perceber uma perda frequente da conexão do aparelho auditivo com os acessórios wireless, contate o seu fonoaudiólogo para obter uma lista de baterias de baixa impedância.

Advertências sobre a bateria

- As baterias de zinco-ar podem ser nocivas à sua saúde:
 - Não coloque as baterias na boca.

- Caso seja ingerida uma bateria, consulte imediatamente um médico, pois pode ser prejudicial para a sua saúde.
- Mantenha as baterias longe do alcance de crianças, pessoas com deficiência intelectual e animais de estimação.
- As baterias podem vaziar. Remova-as caso não utilize os aparelhos auditivos por períodos prolongados.
- Não recarregue baterias de zinco-ar, pois elas podem vaziar ou explodir.
- Se a bateria não for colocada corretamente, o aparelho não funcionará e a bateria poderá acumular calor. Caso isto aconteça, retire as baterias.
- Não tente descartar as baterias queimando-as.
Baterias usadas são nocivas ao ambiente. Descarte as baterias de acordo com as regulamentações locais ou as devolva para o profissional que o(a) atendeu.



OBSERVAÇÃO: Sempre use baterias zinco-ar novas, com validade mínima de um ano.

Advertência de bateria baixa

Quando as baterias estiverem fracas, seus aparelhos auditivos reduzirão o volume e tocarão uma melodia a cada 15 minutos, até que elas estejam esgotadas, desligando-se em seguida.





OBSERVAÇÃO: Mantenha sempre à mão baterias de reserva.

Advertência de bateria fraca, quando sincronizada com acessórios wireless (opcional)



OBSERVAÇÃO: As baterias acabam mais rápido quando você usa as funcionalidades wireless, tais como a transmissão de seu smartphone ou de sua TV por meio de nosso transmissor de TV. Conforme as baterias vão se esgotando, as funções wireless param de funcionar. Uma curta melodia a cada cinco minutos indica que a bateria está muito fraca. A tabela abaixo mostra como as funções do aparelho auditivo são afetadas à medida que o nível de carga da bateria é reduzido.

Se perceber uma perda frequente da conexão do aparelho auditivo com os acessórios wireless, contate o seu fonoaudiólogo para obter uma lista de baterias de baixa impedância.

Nível da bateria	Sinal	Aparelho auditivo	Controle remoto	Transmissão
Totalmente carregado		✓	✓	✓
Baixa	 4 sons uniformes	✓	✓	x
Descarregada	 3 sons uniformes e 1 som mais longo	✓	x	x

Elas funcionarão novamente quando você inserir uma nova bateria.

Como colocar os aparelhos auditivos nos ouvidos

Como diferenciar o aparelho direito do esquerdo

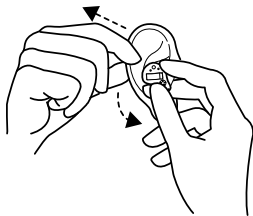
Caso possua dois aparelhos auditivos, é importante ser capaz de diferenciar um do outro.

O seu aparelho auditivo **direito** sempre terá uma marcação **vermelha**, enquanto o seu aparelho auditivo **esquerdo** terá uma marcação **azul**.


Como inserir os aparelhos auditivos

Inserção de aparelho Micro Canal (CIC), Intra canal (ITC) e Intra-Auricular (ITE)

1. Segure o aparelho auditivo com o polegar e o indicador, pela parte de cima e de baixo, ou pelos lados.
2. Coloque a saída de som em seu canal auditivo. Gire a parte de cima do molde auricular delicadamente para frente e para trás, a fim de encaixar o aparelho atrás da dobra de pele do canal auditivo.
3. Insira o aparelho auditivo no canal auditivo. Abrir e fechar a boca pode facilitar a colocação.



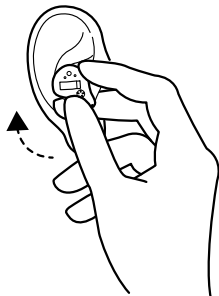
É experimentando que você pode descobrir um método mais fácil. Se colocados corretamente, os aparelhos auditivos devem ajustar-se confortavelmente.

 **OBSERVAÇÃO:** Pode ser útil puxar sua orelha para cima e para fora com a outra mão, durante a colocação.

Como remover os aparelhos auditivos dos ouvidos

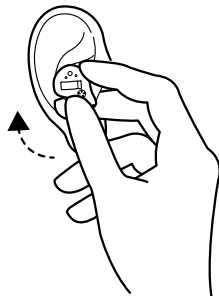
Remova os aparelhos auditivos Micro Canal

1. Segure o puxador (fio de remoção) com o seu dedo polegar e indicador e puxe para fora.
2. Segure as bordas do aparelho auditivo com o polegar e o indicador e puxe-o para fora e levemente para cima, ao mesmo tempo em que gira levemente a mão para a frente.



Remoção de aparelhos Intracanal (ITC) e Intra-auricular (ITE)

Segure as bordas do aparelho auditivo com o polegar e o indicador e puxe-o para fora e levemente para cima, ao mesmo tempo em que gira levemente a mão para a frente.



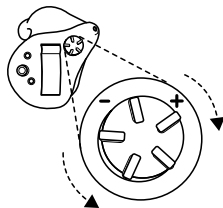
CUIDADO: Nunca tente modificar por conta própria o formato do aparelho auditivo.

Como usar os seus aparelhos auditivos


Funcionamento do aparelho auditivo

O controle de volume (opcional se houver) lhe permite ajustar, à sua maneira, o volume de seus aparelhos auditivos.

1. Para aumentar o volume, gire o botão de controle de volume para cima (+).
2. Para baixar o volume, gire o botão de controle de volume para baixo (-).



Ao mudar o volume, o aparelho auditivo reage com um bipe. Ao alcançar os limites superior ou inferior, o aparelho auditivo responde com um bipe grave.

 **OBSERVAÇÃO:** Caso possua dois aparelhos auditivos com a função Controle de Volume Sincronizado habilitada, os ajustes do controle de volume de um aparelho auditivo se repetirão automaticamente no segundo aparelho. Quando você muda o volume em um dos aparelhos auditivos, ele responde com um ou mais bipes. Um bipe no segundo aparelho auditivo se repetirá.

Se os seus aparelhos auditivos forem compatíveis com o controle remoto sem fio, é possível utilizar o ReSound Remote Control 2 ou o aplicativo ReSound Smart 3D™ para ajustar, por exemplo, o volume.

Botão de programas (opcional)

O seu aparelho auditivo possui um botão de programas, que lhe permite usar até quatro programas de escuta diferentes. A lista na página 2 mostra quais programas estão habilitados.

1. Aperte o botão de programas para selecionar o programa desejado.
2. Em seguida, você ouvirá um ou mais bipes. O número de bipes indica o programa que escolheu (um "bipe" = programa um, dois "bipes" = programa dois, etc.).
3. Ao desligar os aparelhos auditivos e religá-los em seguida, eles sempre retomam à configuração padrão (programa 1 e volume pré-ajustado).



OBSERVAÇÃO: Caso possua dois aparelhos auditivos com o Botão de Programa Sincronizado habilitado, as mudanças no programa de um aparelho se repetirão automaticamente no segundo aparelho. O mesmo número de bipes de confirmação soará no segundo aparelho. Este botão de programa sincronizado também pode ser configurado para permitir que um lado controle o aumento do volume e o outro controle a diminuição do volume. As mudanças de volume feitas a um aparelho auditivo são refletidas no outro lado, a fim de manter os níveis idênticos.

Bobina telefônica

(Opcional para os modelos ITC, ITE models only)

Seu aparelho auditivo pode ter uma bobina telefônica. A função de bobina telefônica pode ajudar a melhorar a compreensão de fala em telefones compatíveis com aparelhos auditivos (HAC) em teatros, cinemas, igrejas, etc. que tenham um sistema de bobina telefônica instalado.

Quando você seleciona o programa de bobina telefônica, o seu aparelho auditivo capta sinais do da indução magnética ou do telefone HAC. O seu fonoaudiólogo pode ativar o programa de bobina telefônica.



OBSERVAÇÃO: A bobina telefônica não funciona sem uma indução magnética (ou seja, um circuito de indução) ou um telefone HAC.

Caso tenha dificuldades em ouvir com a bobina telefônica, peça ao seu fonoaudiólogo que ajuste o programa.

Se não sair nenhum som dos aparelhos auditivos em um sistema de indução magnética com função ativa de bobina telefônica, pode ser que o sistema de indução magnética não esteja ativado ou funcionando corretamente.

O som por indução magnética e os microfones dos aparelhos auditivos pode ser combinados de acordo com a sua preferência. Consulte o seu fonoaudiólogo para obter mais informações.

Como utilizar o programa de bobina telefônica

Para usar o programa de bobina telefônica com os sistemas de loop de audição, faça o seguinte:

1. Mude o programa do seu aparelho auditivo para o programa de bobina telefônica.
2. Encontre um bom local. A recepção não é clara em todos os locais, pois depende da indução magnética. Procure por sinais ou encontre outro local.
3. Se necessário, aumente o volume.
4. Ao sair, passe para o seu programa preferido.

Telefone HAC

Alguns smartphones são compatíveis com aparelhos auditivos (HAC). O telefone HAC estabelece um pequeno loop de audição, ao qual os seus aparelhos auditivos podem se conectar. A bobina telefônica capta o sinal do telefone HAC e converte-o em som.

Para usar o telefone HAC, faça o seguinte:

1. Mude o programa do seu aparelho auditivo para o programa de bobina telefônica.
2. Pegue o telefone e faça ou receba uma chamada.
3. Mantenha o telefone próximo do aparelho auditivo e incline-o levemente para fora.
4. Ouça o tom de discagem e mova o telefone para obter a melhor recepção.
5. Se necessário, aumente o volume.
6. Ao desligar, retorne ao seu programa preferido.



OBSERVAÇÃO:

- Se o telefone possui um sinal fraco de bobina telefônica, utilize um programa de microfone. Para evitar apito, não segure o telefone muito próximo à sua orelha.
- Peça que o seu fonoaudiólogo habilite o programa de bobina telefônica em seus aparelhos auditivos.
- Caso veja um “M3”, “M4”, “T3”, ou “T4” na caixa, isto significa que o smartphone possui HAC. Se achar que é difícil obter bons resultados ao usar o seu smartphone, o seu fonoaudiólogo poderá aconselhá-lo(a) sobre os acessórios wireless disponíveis para melhorar o desempenho auditivo. Consulte o seu fonoaudiólogo para mais informações sobre os smartphones HAC.

Usar um telefone

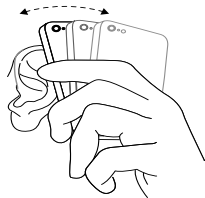
Seu aparelho auditivo permite que você use o telefone normalmente. Encontrar a posição ideal para segurar o telefone pode requerer prática.

As sugestões abaixo podem ser úteis:

1. Segure o telefone no rumo do seu canal auditivo ou segure-o próximo aos microfones do aparelho auditivo, conforme mostra a ilustração.
2. Se você ouvir apito, tente segurar o telefone na mesma posição por alguns segundos. O aparelho auditivo pode conseguir eliminar o apito.
3. Você também pode tentar segurar o telefone um pouco longe da orelha.




OBSERVAÇÃO: Conforme as suas necessidades, o seu fonoaudiólogo pode ativar uma função especificamente para a utilização do telefone.




Celulares

Seu aparelho auditivo cumpre os mais rigorosos padrões internacionais de Compatibilidade Eletromagnética. Qualquer nível de distúrbio pode ser devido à natureza de seu celular ou do provedor de serviços de telefonia sem fio.

 **OBSERVAÇÃO:** Se achar difícil obter bons resultados ao usar o seu celular, o seu fonoaudiólogo poderá aconselhá-lo(a) sobre os acessórios wireless disponíveis para melhorar as capacidades auditivas.

Phone Now (opcional)

Ao colocar um ímã no receptor do telefone, seus aparelhos auditivos automaticamente ativam o programa de telefone quando o receptor é colocado próximo à sua orelha. Quando o receptor se distancia da orelha, os aparelhos auditivos automaticamente retomam ao programa de escuta anterior.

 **OBSERVAÇÃO:** Peça que o seu fonoaudiólogo habilite o Phone Now como um de seus programas.



Advertências sobre o Phone Now

- Se um ímã for engolido, procure imediatamente um médico.
- Mantenha os ímãs longe do alcance de animais, crianças e pessoas com deficiências intelectuais.
- O ímã do Phone Now pode afetar o funcionamento de alguns equipamentos médicos ou sistemas eletrônicos sensíveis. Consulte o fabricante para obter orientações sobre as medidas de segurança

apropriadas ao utilizar a solução Phone Now próxima ao dispositivo/equipamento sensível (marca-passos e desfibriladores) em questão. Se o fabricante não puder emitir uma declaração, recomendamos manter o ímã, ou o telefone equipado com ímã, a 30 cm (12") de distância de equipamentos sensíveis a interferência magnética (por exemplo, marca-passos).



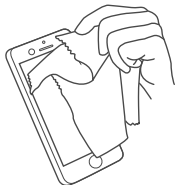
Precauções com o Phone Now

- Caso note uma perda frequente de sinal ou ruído durante as chamadas, mova o ímã para outro local do receptor do telefone.
- Use somente ímãs fornecidos pela ReSound.

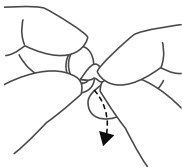
Coloque o Phone Now ímã

Posicione o ímã no receptor do telefone para permitir a operação da função Phone Now. Para colocar o ímã corretamente:

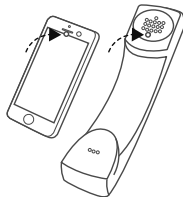
1. Limpe bem o telefone



2. Remova o adesivo do ímã



3. Coloque o ímã



i OBSERVAÇÃO: Se não estiver satisfeito com a potência do Phone Now, reposicione o ímã ou acrescente mais alguns.

Antes de colocar um ímã no telefone ou celular, utilize um agente de limpeza recomendado para limpar o telefone.

Como utilizar o Phone Now

1. Leve o telefone à sua orelha.
2. Ao ouvir uma melodia curta, o programa de telefone estará ativo.



OBSERVAÇÃO:

- Você precisará mover o receptor do telefone levemente para encontrar a melhor posição para a ativação segura do Phone Now e para uma melhor experiência auditiva ao telefone.
- Caso seus aparelhos auditivos possuam a funcionalidade Comfort Phone ativada, o aparelho auditivo no ouvido sem telefone é automaticamente atenuado.
- Não cubra com o ímã a abertura do altofalante.
- Se a função não lhe agrada, mover o ímã para outra posição pode facilitar o uso e aumentar o conforto.
- Se os aparelhos auditivos não mudarem para o programa de telefone de forma consistente, você pode reposicionar o ímã ou adicionar outros.
- Use um agente de limpeza recomendado.

Opções avançadas

Usar os aparelhos auditivos com iPhone, iPad e iPod touch

Os modelos avançados de nossos aparelhos auditivos são Made for iPhone, iPad e iPod touch, que permitem a transmissão direta de áudio e o controle a partir desses dispositivos.


ReSound Assist e ReSound Assist Live (opcional)

Caso tenha se inscrito para usar o ReSound Assist disponível com seus aparelhos auditivos, você pode permitir que eles sejam ajustados remotamente sem precisar visitar o seu fonoaudiólogo.

Este serviço também inclui ReSound Assist Live. Com este serviço, você pode obter assistência presencial de seu fonoaudiólogo em casa.

Tudo o que precisa é um smartphone com acesso à Internet. Isso permite que você:

1. Solicitar assistência remotamente para ajustar os seus aparelhos auditivos, para que se adapte melhor a você.
2. Manter seus aparelhos auditivos atualizados com o mais recente software, para assegurar o melhor desempenho possível.

 **OBSERVAÇÃO:** Os seus aparelhos auditivos desligam-se durante o processo de instalação e atualização.


Para um desempenho ideal, certifique-se de que os aparelhos auditivos estão conectados ao aplicativo ReSound Smart 3D™ e colocados próximos ao iPhone, iPad, iPod touch ou smartphone Android™ antes de aplicar as modificações.

Este serviço só funciona se o seu dispositivo inteligente estiver conectado à Internet. O seu fonoaudiólogo lhe dará informações sobre esta opção e sobre como ela funciona com o aplicativo ReSound Smart 3D™.



Transmitir de um smartphone Android™

Alguns smartphones Android podem transmitir áudio diretamente para os modelos avançados de seus aparelhos auditivos. Seu dispositivo deve estar executando o sistema Android na versão 10 ou mais recente e precisa ter o recurso Android Streaming for Hearing Aids.

 **OBSERVAÇÃO:** Para obter assistência com a sincronização e utilização destes produtos com o seus aparelhos auditivos, contate o seu fonoaudiólogo.

Como utilizar os seus aparelhos auditivos com os aplicativos para smartphones (opcional)

Os aplicativos para smartphones enviam e recebem sinais de e para os aparelhos auditivos por meio dos smartphones. Nossos aplicativos para smartphone só devem ser usados com os nossos aparelhos auditivos para os quais foram desenvolvidos, e não nos responsabilizamos pela utilização do aplicativo com outros aparelhos auditivos.

- Não desabilite as notificações do aplicativo.
- Instale as atualizações para manter o funcionamento correto do aplicativo.
- O aplicativo deve ser usado apenas com os aparelhos auditivos ReSound para os quais foi desenvolvido, sendo que a ReSound não se responsabiliza pela utilização do aplicativo com outros aparelhos.
- Caso queira uma versão impressa do manual do usuário do aplicativo para smartphone, visite nosso site (consulte as informações ao fim deste manual) ou consulte o atendimento ao cliente.



OBSERVAÇÃO:

- Para assistência na sincronização e utilização destes produtos com seus aparelhos auditivos, contate seu fonoaudiólogo ou visite nosso site de suporte.
- Caso o seu smartphone Android com Bluetooth® ativado não transmita diretamente para os aparelhos auditivos, você poderá usar o ReSound Phone Clip+ para atender o telefone.

Modo avião (opcional)

Os aparelhos auditivos podem ser controlados com o smartphone ou o Controle Remoto – Esta opção pode ser acrescentada por seu fonoaudiólogo. No entanto, em alguns locais, é necessário que você desligue as comunicações wireless.



CUIDADO: Ao embarcar em um avião ou entrar em uma área onde transmissores RF são proibidos, a funcionalidade wireless deve ser desativada.

Desativar a comunicação wireless (entrar no Modo Avião)

1. Abra e feche três vezes, em um prazo de 10 segundos, o compartimento de bateria de cada aparelho auditivo.
2. Um som duplo de 10 segundos (🎵🎵) significa que o aparelho auditivo está no Modo Avião.



OBSERVAÇÃO: Ambos os aparelhos auditivos devem ser colocados em modo avião – mesmo com a sincronização ativada.

Ativação da comunicação wireless (sair do Modo Avião)

1. Abra e feche uma vez o compartimento de bateria de cada aparelho auditivo.
2. A comunicação wireless será ativada após 10 segundos.



OBSERVAÇÃO: É importante esperar outros 15 segundos após o reinício da função wireless antes que, por qualquer motivo, decida abrir e fechar novamente o compartimento de bateria. O modo avião será restabelecido caso abra e feche o compartimento de bateria durante o intervalo de 15 segundos.

Acessórios wireless

A linha wireless da ReSound apresenta vários acessórios wireless perfeitamente integrados. Isto lhe permite controlar e transmitir som e voz estéreos de alta qualidade diretamente aos seus aparelhos auditivos.

Veja a lista de acessórios wireless disponíveis abaixo:

- **O ReSound TV Streamer 2** lhe permite transmitir o áudio de aparelhos de TV e de praticamente quaisquer outras fontes sonoras aos seus aparelhos auditivos, em um nível de volume adequado para você.
- **O ReSound Remote Control** lhe permite ajustar o volume, silenciar os aparelhos auditivos ou mudar de programa.
- **O ReSound Remote Control 2** lhe permite ajustar o volume ou silenciar os seus aparelhos auditivos, mudar de programa e ver seus ajustes realizados em um visor incrivelmente nítido.
- **O ReSound Phone Clip+** transmite conversas telefônicas e som estéreo diretamente a ambos os aparelhos auditivos, e funciona também como um controle remoto simples.
- **O ReSound Micro Mic** é um microfone colocado junto ao corpo do seu interlocutor. Ele aumenta significativamente a compreensão de fala em situações ruidosas.
- **O ReSound Multi Mic** funciona como o **ReSound Micro Mic** mas pode também ser usado como um microfone de mesa, conectar-se com sistemas de indução magnética e FM, além de possuir uma entrada de áudio para a transmissão de áudio de seu telefone ou aparelho de som.

**OBSERVAÇÃO:**

- Consulte o seu fonoaudiólogo para obter mais informações sobre a linha de acessórios wireless ReSound.
- Para o uso da funcionalidade wireless (sem fio), somente use acessórios wireless ReSound. Para mais orientações, consulte o Manual do Usuário do acessório ReSound wireless correspondente.

Como limpar e manter os seus aparelhos auditivos

Manutenção diária



OBSERVAÇÃO: É importante manter os aparelhos auditivos limpos e secos. Limpe-os diariamente, usando um pano ou lenço macio. Para evitar danos causados pela umidade ou transpiração excessiva, recomenda-se o uso de um equipamento de secagem.



OBSERVAÇÃO: Não use álcool ou outros solventes para limpar seus aparelhos auditivos; do contrário, o revestimento protetor será danificado.

Cuidados e manutenção

Siga as instruções abaixo para ter uma melhor experiência do usuário e para prolongar a vida de seus aparelhos auditivos.

1. Mantenha seus aparelhos auditivos limpos e secos.
2. Abra o compartimento de bateria para secar os seus aparelhos auditivos quando não os estiver utilizando.
3. Após o uso, limpe os aparelhos com um pano macio para remover gordura ou umidade.
4. Não use seus aparelhos auditivos quando estiver aplicando cosméticos, perfumes, pós-barba, spray para cabelo, bronzeadores, etc. Esses produtos podem causar a descoloração do aparelho auditivo ou entrar nele, danificando-o.

5. Não mergulhe seu aparelho auditivo em qualquer tipo de líquido.
6. Mantenha os seus aparelhos auditivos longe do calor excessivo e de intensa luz solar direta. O calor pode deformar a concha, danificar os componentes eletrônicos e estragar a superfície.
7. Não nade, tome banho ou vá à sauna quando estiver com os seus aparelhos auditivos.

Substituição dos filtros para cerume

Os aparelhos auditivos customizados podem ter filtros para cerume, que os protegem contra o cerume e a umidade. Recomenda-se que estes sejam substituídos de acordo com a necessidade.

Como trocar os filtros de cera HF3

1. Escove a área de saída de som com a saída apontada para baixo.
2. Insira a ponta roscada da ferramenta do filtro para cerume no filtro usado e gire delicadamente em sentido horário.
3. Puxe cuidadosamente até que o filtro para cerume usado seja removido.
4. Descarte o filtro para cerume usado na ranhura existente no kit de proteções contra cerume, pressionando até o centro e deslizando para a extremidade da ranhura. Puxe até que o protetor se solte.
5. Gire a ferramenta do filtro para cerume, coloque um novo filtro no mostrador e pressione a ponta da ferramenta no centro do mostrador.
6. Puxe cuidadosamente o novo filtro para fora do mostrador.
7. Encaixe o novo filtro na saída de som.

8. Pressione o novo filtro na abertura e, ao mesmo tempo, empurre e gire para frente e para trás até o filtro para cerume novo encaixar.

Troca dos filtros de cera

1. Para remover o protetor de cera antigo, insira o lado de remoção da ferramenta do protetor de cera, de maneira que a ferramenta encoste na aro do protetor de cera. Lentamente, puxe o protetor de cera completamente para fora.
2. Para inserir o novo protetor de cera, pressione levemente o lado de reposição da ferramenta do filtro diretamente no orifício da saída de som, até que o anel externo esteja nivelado à parte externa do receptor. Puxe a ferramenta totalmente para fora; a nova protetor de cera permanecerá no lugar.



OBSERVAÇÃO: Se pressionar o novo filtro com o lado plano da ferramenta do filtro para cerume, é possível facilitar o encaixe correto do filtro.

Se for usado um tipo de protetor diferente, ou se os seus aparelhos auditivos não estiverem preparados para usarem protetores de cerume, consulte o seu fonoaudiólogo para pedir orientação.



CUIDADO: Use somente consumíveis originais fornecidos pela fabricante, tais como os filtros para cerume.

Precauções e avisos gerais



Avisos gerais

1. Caso sinta irritação ou coceira no ouvido, ou perceba que há algum objeto estranho e/ou acúmulo de cerume decorrente do uso dos aparelhos, consulte o seu fonoaudiólogo.
2. Diversos tipos de radiação, por exemplo tomografias computadorizadas, ressonâncias magnéticas, ressonâncias nucleares, podem danificar os aparelhos auditivos. Não é recomendado o uso dos aparelhos auditivos durante esses ou outros processos similares. Outros tipos de radiação (alarmes antirroubo, sistemas de vigilância, equipamento de rádio, telefones celulares, etc.) não danificarão o aparelho. No entanto, eles são capazes de afetar momentaneamente a qualidade do som ou criar temporariamente sons indesejados nos aparelhos auditivos.
3. Não utilize o aparelho auditivo em minas ou em outras áreas explosivas, a menos que essas áreas sejam certificadas para o uso do aparelho auditivo.
4. Não permita que outras pessoas utilizem seus aparelhos auditivos.
5. O uso do aparelho por crianças ou pessoas com deficiência intelectual deve ocorrer sob supervisão para garantir sua segurança. O aparelho auditivo contém partes pequenas que podem ser ingeridas por algumas crianças. Não permita que crianças façam uso sem a devida supervisão.
6. Os aparelhos deverão ser usados somente conforme determinado pelo fonoaudiólogo. O uso incorreto poderá resultar em perda auditiva súbita ou permanente.

7. Aviso aos fonoaudiólogos: Deve-se ter cuidado especial ao selecionar e ajustar um aparelho auditivo quando os níveis de pressão sonora excederem 132 dB NPS, com um simulador de ouvido obstruído IEC 60711:1981. Pode haver o risco de prejudicar a audição que ainda resta.
8. Desative a funcionalidade wireless usando o modo avião, em áreas onde a emissão de rádio frequência seja proibida.
9. Se um aparelho auditivo estiver quebrado, não o utilize.
10. Um aparelho auditivo potente pode produzir um som muito alto para compensar uma perda auditiva profunda e grave. Por isso, há o risco de prejudicar ainda mais a audição restante.
11. Equipamentos externos conectados à rede elétrica devem ser seguros, conforme os requisitos das normas IEC 60601-1, IEC 60065, EN/IEC 62368-1, ou IEC 60950-1, quando apropriado (conexão com cabos, por ex. HI-PRO), SpeedLink).



OBSERVAÇÃO: Para o uso da funcionalidade wireless (sem fio), somente use acessórios wireless compatíveis. Para mais orientações sobre, por exemplo, a sincronização, consulte o manual do usuário do acessório wireless correspondente.



Precauções gerais

1. Quando a função wireless está ativada, o aparelho usa transmissões de baixa potência codificadas digitalmente para se comunicar com outros acessórios wireless. Embora seja pouco provável, os dispositivos eletrônicos nas proximidades podem ser afetados. Neste caso, afaste o aparelho auditivo do dispositivo eletrônico afetado
2. Use somente peças originais fornecidas pela fabricante, tais como as proteções contra cerume.
3. Conecte os aparelhos auditivos apenas a acessórios destinados e preparados para o uso com os aparelhos auditivos.

O que esperar dos aparelhos auditivos

- O aparelho auditivo não restabelece a audição normal e não evita ou melhora um problema auditivo resultante de condições do organismo.
- Recomenda-se o uso constante do aparelho auditivo. Na maioria dos casos, o uso não frequente do aparelho pode dificultar a obtenção de todos os seus benefícios.
- O uso de um aparelho auditivo é apenas parte da reabilitação auditiva, precisando, às vezes, ser complementado por treinamento auditivo e instruções sobre a leitura labial.

Guia para a solução de problemas

Problema	Possível causa	Possível solução
Microfonia, 'apito'	O aparelho auditivo está inserido corretamente?	Insira novamente.
	O volume está muito alto?	Abaixe-o.
	Você está segurando um objeto (por exemplo, um chapéu, um receptor de telefone) próximo ao aparelho auditivo?	Afastar a sua mão para criar mais espaço entre o aparelho e o objeto.
	Sua orelha está cheia de cerume?	Consulte seu médico.
Sem som	O aparelho auditivo está ligado?	Ligue-o.
	Há bateria no aparelho?	Insira uma bateria nova.
	A bateria ainda está boa?	Substitua-a por outra.
	Sua orelha está cheia de cerume?	Consulte seu médico.

Problema	Possível causa	Possível solução
Som distorcido ou fraco?	A bateria acabou	Substitua-a por uma nova.
	A bateria está suja?	Limpe-a ou substitua-a por uma nova.
	Entrou umidade em seu aparelho auditivo?	Use um desumidificador (equipamento de secagem).
A bateria acaba muito rápido	Você deixou o seu aparelho auditivo ligado por longos períodos?	Sempre desligue o seu aparelho auditivo quando não estiver utilizando-o, por exemplo, durante à noite.
	A bateria está velha?	Verifique a data na embalagem da bateria.



Avisos aos distribuidores de aparelhos auditivos (Apenas EUA)

O distribuidor de aparelhos auditivos deverá aconselhar um potencial usuário(a) do aparelho auditivo a consultar prontamente um médico (preferencialmente um especialista em doenças do ouvido) antes de fornecer o aparelho, caso detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

1. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
2. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
3. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
4. tontura aguda ou crônica;
5. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
6. gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1000 Hz e 2000 Hz;
7. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
8. dor ou desconforto na orelha.



Aviso importante aos futuros usuários de aparelhos auditivos

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com perda auditiva seja avaliada por um médico (preferencialmente, um especialista em doenças do ouvido) antes de adquirir um aparelho auditivo.

Médicos que se especializam em doenças otológicas são frequentemente referidos como otorrinolaringologistas e otologistas. O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as doenças possíveis de tratamento, e que possam afetar a audição, sejam identificadas e tratadas antes da aquisição do aparelho auditivo.

Após a avaliação, o médico lhe dará um atestado que diz, por escrito, que sua perda auditiva foi clinicamente avaliada e que você pode ser considerado um candidato para o uso de aparelhos auditivos. O médico lhe encaminhará para um fonoaudiólogo, conforme o caso, para uma avaliação de aparelho.

O fonoaudiólogo realizará uma avaliação com e sem aparelhos, para verificar sua capacidade de ouvir. A avaliação do aparelho auditivo permitirá que o fonoaudiólogo selecione e adeque o melhor aparelho às suas necessidades individuais.

Se você tiver dúvidas quanto à sua capacidade de se adaptar à amplificação, você deve perguntar sobre a disponibilidade de experiência domiciliar com os aparelhos. Muitos fonoaudiólogos agora oferecem programas que lhe permitem utilizar um aparelho auditivo por um certo período, ao final do qual você pode decidir se quer ou não comprá-lo.

As leis federais restringem a venda de aparelhos auditivos apenas a indivíduos que obtiveram uma avaliação clínica feita por um médico autorizado. As leis federais permitem que um adulto plenamente informado assine uma declaração de desistência da avaliação clínica, por motivos de crenças religiosas ou pessoais que proíbam consultas com um médico. A prática de tal desistência não é o melhor para a sua saúde e sua utilização é veementemente contraindicada.



Crianças com perda auditiva

Além de consultar o médico para obter uma avaliação, uma criança com perda auditiva deve ser encaminhada a um fonoaudiólogo para avaliação e reabilitação, pois a perda auditiva pode causar problemas no desenvolvimento linguístico, bem como no desenvolvimento social e educacional da criança. O fonoaudiólogo é o profissional capacitado e experiente para auxiliar na avaliação e reabilitação de uma criança com perda auditiva.

Gerenciamento do zumbido

Módulo Tinnitus Sound Generator

Seus aparelhos auditivos ReSound incluem o módulo Tinnitus Sound Generator (TSG). O Módulo Tinnitus Sound Generator (TSG) é uma ferramenta de software que gera sons para uso em programas de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar o incômodo causado pelo mesmo. O TSG pode gerar sons ajustados às suas preferências pessoais e às suas necessidades terapêuticas específicas, conforme determinado pelo seu médico ou fonoaudiólogo. Dependendo da função selecionada do aparelho e do ambiente em que você se encontra, você poderá ouvir o som terapêutico de um ruído contínuo ou flutuante.

Indicação de uso do módulo TSG - (Apenas EUA)

O Módulo Tinnitus Sound Generator é uma ferramenta que gera sons para uso em um programa de gerenciamento do zumbido, com o intuito de trazer alívio temporário aos pacientes que sofrem dessa condição. O público alvo é principalmente a população adulta acima de 18 anos de idade. Este produto também pode ser usado por crianças a partir de 5 anos.

O Módulo Tinnitus Sound Generator foi desenvolvido aos fonoaudiólogos que tratam pacientes que sofrem de zumbido, bem como de doenças auditivas convencionais. O ajuste do Módulo Tinnitus Sound Generator deve ser feito por um fonoaudiólogo que participe de um Programa de Gerenciamento do Zumbido.

Se considerado viável pelo fonoaudiólogo as adaptações subsequentes do Módulo Gerador de Som para Zumbido podem ser realizadas remotamente e em tempo real, mediante a comunicação ao vivo por meio de áudio, vídeo e bate-papo no aplicativo dedicado do usuário.

Instruções para o usuário do módulo TSG

Descrição do dispositivo

O Módulo Tinnitus Sound Generator (TSG) é uma ferramenta de software que gera sons para uso em programas de gerenciamento do zumbido, a fim de aliviar o incômodo causado pelo mesmo.

Explicação de como o dispositivo funciona

O Módulo TSG é um gerador de ruído branco com modulação de frequência e amplitude. As características do nível e frequência do sinal de ruído podem ser ajustadas de acordo com as necessidades terapêuticas específicas e as suas preferências pessoais, determinadas pelo seu médico ou fonoaudiólogo.

O médico ou fonoaudiólogo pode modular o ruído a fim de torná-lo mais agradável. O ruído pode parecer, por exemplo, com o barulho de ondas quebrando na praia.

O nível e a velocidade da modulação também podem ser configurados de acordo com seus gostos e necessidades. Um recurso adicional pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo, que lhe permite selecionar sons pré-definidos que simulam os sons da natureza, tais como os de ondas ou de água corrente.

Caso possua dois aparelhos auditivos sem fio que sejam compatíveis com a sincronização entre ouvidos, este recurso pode ser ativado pelo seu fonoaudiólogo. Isso fará com que o Tinnitus Sound Generator sincronize-se com o som em ambos os aparelhos auditivos.

Caso seu zumbido apenas o incomode em ambientes silenciosos, seu médico, audiólogo ou fonoaudiólogo pode ajustar o Módulo TSG para que tome-se audível exclusivamente em tais ambientes. O nível geral do som pode ser ajustado através de um controle de volume. O seu médico ou fonoaudiólogo avaliará, juntamente com você, a necessidade de haver tal controle.

No caso de aparelhos auditivos que possuam o recurso de sincronização de orelha a orelha ativado pelo fonoaudiólogo, também é possível ativar a sincronização do monitoramento ambiental, para que o nível de ruído do TSG seja automaticamente ajustado, ao mesmo tempo, em ambos os aparelhos auditivos, dependendo do nível de som de fundo. Além disso, devido ao fato de o aparelho auditivo possuir um controle de volume, o nível de ruído de fundo monitorado pelo aparelho auditivo e o controle de volume podem ser usados simultaneamente, a fim de ajustar o nível de ruído gerado em ambos os aparelhos auditivos.

Conceitos científicos que constituem a base do aparelho

O módulo TSG oferece enriquecimento sonoro, com o objetivo de envolver o zumbido em um som neutro para que ele seja facilmente ignorado. O enriquecimento sonoro é um componente importante da maioria das abordagens de gerenciamento do zumbido, como, por exemplo na Terapia de Habituação ao Zumbido (Tinnitus Retraining Therapy - TRT).

Para facilitar a habituação ao zumbido, ele precisa ser audível. O nível ideal do módulo TSG, portanto, deve ser ajustado para que comece a se misturar ao zumbido, de forma que você possa ouvir seu zumbido e o som utilizado.

Na maioria dos casos, o módulo TSG também pode ser ajustado para disfarçar o zumbido, de modo a oferecer alívio temporário ao introduzir uma fonte sonora controlável e mais agradável.

TSG controle de volume

O gerador de som é ajustado em uma altura específica pelo fonoaudiólogo. Ao ligar o gerador de som, o volume terá o ajuste ideal. Portanto, não é necessário controlar o volume (altura) manualmente. No entanto, o controle de volume oferece a capacidade de ajustar o volume ou a quantidade de estímulo, de acordo com as preferências do usuário. O volume do gerador de som para zumbido só pode ser ajustado dentro do intervalo definido pelo fonoaudiólogo.

O controle de volume é um recurso opcional do módulo TSG, utilizado para ajustar o nível de saída do gerador de som.

Uso do TSG com aplicativos para smartphones

O controle do gerador de som para zumbido, através dos botões de programas do aparelho auditivo, pode ser aprimorado através do controle wireless de um aplicativo de controle do TSG em um smartphone ou celular. Este recurso está disponível em aparelhos auditivos compatíveis, quando um fonoaudiólogo tiver ativado o recurso de TSG durante a adaptação do aparelho auditivo.



OBSERVAÇÃO: Para utilizar os aplicativos para smartphone, o aparelho auditivo deverá estar conectado ao smartphone ou ao dispositivo móvel.

TSG - Especificações técnicas

Tecnologia de sinal de áudio: Digital.

Sons disponíveis

Um sinal de ruído branco, que pode ser modulado de acordo com as seguintes configurações:

Filtro de agudos	Filtro de graves
500 Hz	2000 Hz
750 Hz	3000 Hz
1000 Hz	4000 Hz
1500 Hz	5000 Hz
2000 Hz	6000 Hz
-	8000 Hz

O sinal de ruído branco poderá ser modulado em amplitude com uma atenuação de até 14 dB.



Prescrição de uso de um aparelho auditivo Tinnitus Sound Generator

O TSG deve ser utilizado conforme prescrito pelo médico, audiologista ou fonoaudiólogo. Para evitar danos auditivos permanentes, o tempo máximo de uso diário depende da intensidade do som gerado.

Para ajustar o TSG, contate o seu fonoaudiólogo.

Se houver o aparecimento de quaisquer efeitos adversos ao uso do gerador de sons, como tontura, náuseas, dores de cabeça, diminuição perceptível na função auditiva ou aumento na percepção do zumbido, o seu uso deverá ser descontinuado e o médico consultado.

Crianças e usuários com deficiência física ou intelectual precisarão receber o treinamento de um médico, fonoaudiólogo, audiologista ou responsável para a inserção e remoção do aparelho auditivo que contém o módulo TSG.

Aviso importante aos futuros usuários do gerador de som

O dispositivo para tratamento do zumbido é um aparelho eletrônico, concebido para gerar ruídos de intensidade e largura de banda suficientes para mascarar ruídos internos. Ele também é usado como um auxílio para ouvir ruídos externos e diálogos.

As boas práticas de saúde exigem que uma pessoa com zumbido seja avaliada por um médico (preferencialmente, um especialista em doenças do ouvido) antes de utilizar um gerador de som. Médicos que se especializam em doenças otológicas são frequentemente referidos como otorrinolaringologistas e otologistas.

O objetivo da avaliação médica é garantir que todas as doenças tratáveis que possam criar o zumbido sejam identificadas e tratadas antes da utilização do aparelho gerador de som.

O aparelho gerador de som é uma ferramenta que gera sons e que deve ser utilizada com aconselhamento adequado e/ou em um programa de gerenciamento do zumbido para aliviar o incômodo dos pacientes.

Informações de advertência



ADVERTÊNCIA:

- Os geradores de som podem ser perigosos se usados incorretamente.
- Os geradores de sons somente devem ser utilizados conforme determinado pelo médico ou fonoaudiólogo.
- Os geradores de som não são brinquedos e devem ser mantidos longe do alcance daqueles que possam se ferir com os mesmos (especialmente crianças e animais de estimação).

**CUIDADO:**

- Em caso de aparecimento de efeitos colaterais pelo uso do gerador de som como, por exemplo, tontura, náusea, dores de cabeça, diminuição perceptível da audição ou aumento na percepção do zumbido, o uso do gerador de som deve ser descontinuado e um médico consultado.
- Para evitar o uso acidental por crianças ou pessoas com deficiência física ou intelectual, o controle de volume deve ser configurado para oferecer apenas a diminuição do nível de saída do gerador de som.
- Crianças e usuários com deficiência física ou intelectual necessitam de supervisão durante o uso do aparelho auditivo TSG.



ADVERTÊNCIA AOS FONOAUDIÓLOGOS:

O fonoaudiólogo deverá aconselhar um potencial usuário(a) do gerador de som a consultar prontamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de obter tal acessório, caso detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis, qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

1. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
2. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
3. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
4. tontura aguda ou crônica;
5. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
6. gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1000 Hz e 2000 Hz;
7. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
8. dor ou desconforto na orelha.



CUIDADO:

A saída máxima do gerador de som encontra-se no limite que pode causar uma perda auditiva, de acordo com as regulamentações da OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho). De acordo com as recomendações da NIOSH, o(a) usuário(a) não deverá usar o gerador de som por mais de oito (8) horas por dia, quando este for ajustado a níveis de 85 dB NPS ou mais. Quando o gerador de som estiver ajustado em níveis de 90 dB NPS ou mais, o usuário não deve utilizar o gerador de som por mais de 2 (duas) horas por dia. Em hipótese alguma o gerador de som deverá ser usado em níveis que causem desconforto.



Precauções com o Tinnitus Sound Generator

1. Em caso de aparecimento de efeitos colaterais pelo uso do gerador de som como, por exemplo, tontura, náusea, dores de cabeça, diminuição perceptível da audição ou aumento na percepção do zumbido, o uso do gerador de som deve ser descontinuado e um médico consultado.
2. Interrompa o uso do gerador de som e consulte imediatamente um médico licenciado caso apresentar uma das seguintes condições:
 - a. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
 - b. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
 - c. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
 - d. tontura aguda ou crônica;
 - e. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;

- f. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
 - g. dor ou desconforto na orelha.
3. Interrompa o uso do gerador de som e consulte imediatamente o seu fonoaudiólogo, caso sinta alterações na percepção do zumbido, desconforto ou percepção de fala interrompida enquanto estiver usando o Tinnitus Sound Generator.
 4. O controle de volume é um recurso no módulo TSG, utilizado para ajustar o nível de saída do gerador de som. Para evitar o uso acidental por crianças ou pessoas com deficiência física ou intelectual, o controle de volume deve ser configurado para oferecer apenas a diminuição do nível de saída do gerador de som.
 5. Crianças e usuários com deficiência física ou intelectual necessitam de supervisão durante o uso do aparelho auditivo TSG.
 6. O ajuste das configurações do Tinnitus Sound Generator usando um aplicativo para smartphones, só deve ser realizado pelos pais ou responsável legal, sempre que o usuário for menor de idade. O uso do ReSound Assist para configurar remotamente o gerador de som para zumbido só deve ser realizado pelos pais ou responsável legal, sempre que o usuário for menor de idade.



Tinnitus Sound Generator advertência aos fonoaudiólogos

O fonoaudiólogo deverá aconselhar um potencial usuário(a) do gerador de som a consultar prontamente um médico (preferencialmente um otorrinolaringologista) antes de obter tal acessório.

Caso o fonoaudiólogo detecte na anamnese, exame ou revisão de quaisquer outras informações disponíveis qualquer uma das seguintes condições relativas ao usuário:

1. deformidade congênita visível ou traumática da orelha;
2. histórico de secreção do ouvido nos últimos 90 dias;
3. Histórico de perda auditiva súbita ou progressiva rápida nos últimos 90 dias.
4. tontura aguda ou crônica;
5. perda auditiva unilateral súbita ou de início recente nos últimos 90 dias;
6. gap audiométrico aéreo-ósseo igual ou superior a 15 dB a 500 Hertz (Hz), 1.000 Hz e 2.000 Hz;
7. evidência visível de acúmulo de cerume ou corpo estranho no canal auditivo;
8. dor ou desconforto na orelha.



CUIDADO: A saída máxima do gerador de som encontra-se no limite que pode causar uma perda auditiva, de acordo com as regulamentações da OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho). De acordo com as recomendações da NIOSH, o(a) usuário(a) não deverá usar o gerador de som por mais de oito (8) horas por dia, quando este for ajustado a níveis de 85 dB NPS ou mais. Quando o gerador de som estiver ajustado em níveis de 90 dB NPS ou mais, o usuário não deve utilizar o gerador de som por mais de 2 (duas) horas por dia. Em hipótese alguma o gerador de som deverá ser usado em níveis que causem desconforto.

Informações legais

Garantias e reparos

A fabricante fornece uma garantia para os aparelhos auditivos em casos de defeito de fabricação ou de material, como descrito na documentação de garantia aplicável. Em sua política de serviços, a fabricante compromete-se a garantir a funcionalidade ao menos equivalente ao aparelho auditivo original. Como signatária da iniciativa United Nations Global Compact, a fabricante compromete-se a fazê-lo conforme as melhores práticas de defesa do ambiente. Portanto, os aparelhos auditivos, a critério da fabricante, podem ser substituídos por novos produtos ou produtos fabricados a partir de peças novas ou de reposição, ou reparados utilizando peças de reposição novas ou reconcondicionadas. O período de garantia dos aparelhos auditivos está mencionado no seu cartão de garantia, que lhe é entregue pelo seu fonoaudiólogo.

Em caso de necessidade de assistência técnica dos seus aparelhos auditivos, entre em contato com o seu fonoaudiólogo.

Os aparelhos auditivos com problemas de funcionamento devem ser reparados por um técnico qualificado. Não tente abrir a caixa do aparelho, pois isso invalidará a garantia.

Informações do teste de temperatura, transporte e armazenamento

Nossos aparelhos auditivos foram submetidos a diversos testes em ciclos de temperatura, calor e umidade entre -25 °C (-13 °F) e +70 °C (+158 °F), de acordo com normas internas e do setor.

Durante a operação normal, a temperatura não deve ultrapassar os valores-limite de 0 °C (+32 °F) a +45° C (+113 °F) e uma umidade relativa de 90%, sem condensar. Uma pressão atmosférica entre 500 hPa e 1100 hPa é apropriada.

Durante o transporte ou armazenamento, a temperatura não deve exceder os valores limites de -20 °C (-4 °F) a +60° C (+140 °F) a uma umidade relativa de 90% UR, sem condensar (por um período limitado).

Declaração

Este aparelho está em conformidade com o Item 15 das Regras do FCC e do ISED. O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este aparelho não pode causar interferência prejudicial.
2. Este aparelho deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam provocar o seu funcionamento indesejado.



OBSERVAÇÃO: Estes equipamentos foram testados e provaram cumprir com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras do FCC e do ISED. Esses limites foram concebidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e poderá emitir energia de radiofrequência e, se não instalado e utilizado em concordância com as instruções especificadas, poderá causar interferências prejudiciais aos sistemas de comunicação por rádio.

No entanto, não garantimos que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado desligando e ligando o equipamento, o(a) usuário(a) deve tentar corrigir a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena receptora
- Aumentar a distância que separa o equipamento do receptor
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado

- Consultar o comerciante ou um técnico de rádio/TV experiente para pedir ajuda.

Alterações ou modificações podem afetar a autonomia do usuário para operar o equipamento.

Os produtos estão em conformidade com os seguintes requerimentos legais:

- Na UE: O equipamento está em conformidade com os Requisitos Essenciais, conforme o Anexo I da Diretriz do Conselho 93/42/EEC para equipamentos médicos (DEM).
- Pelo presente documento, a GN ReSound A/S declara que os equipamentos de rádio dos tipos CSX10, CSX12, CSX13, CSI12 e CSI13 estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.
- O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: www.declarations.resound.com.
- Nos EUA: FCC CFR 47 Parte 15, subparte C
- Outros requisitos regulatórios internacionais identificados e aplicáveis em países fora da UE e dos EUA. Consulte os requisitos próprios de cada país para essas áreas.
- No Canadá: estes aparelhos auditivos são certificados de acordo com as regras do ISED.
- Conformidade com a Legislação Japonesa de Rádio e a Legislação Japonesa de Empresas de Telecomunicação. Este dispositivo foi concebido de acordo com a lei de radiocomunicações japonesa (電波法) e a lei de empresas japonesas de telecomunicação (電気通信事業法). Este dispositivo não deve ser modificado (do contrário, o número de designação conferido será invalidado).

Designações de tipo

As designações dos tipos de aparelho auditivo para os modelos incluídos nesse Manual do Usuário são:

CSX12, ID do FCC: X26CSX12, IC: 6941C-CSX12; **CSX13**, ID do FCC: X26CSX13, IC: 6941C-CSX13; **CSI12**, FCC ID: X26CSI12, IC: 6941C-CSI12; **CSI13**, FCC ID: X26CSI13, IC: 6941C-CSI13, e **CSX10**, FCC ID: X26CSX10, IC: 6941C-CSX10.

Este dispositivo inclui um transmissor de RF que opera na faixa de frequências entre 2,4 GHz - 2,48 GHz.

Modelos de aparelhos auditivos

Os aparelhos auditivos Micro Canal (CIC) (inclusive os modelos do tipo CSX10 com FCC ID X26CSX10, número IC 6941C-CSX10) com bateria tamanho 10A estão disponíveis nos seguintes modelos:

KE4CIC-W-LP, KE3CIC-W-LP,
KE4CIC-W-MP, KE3CIC-W-MP,
KE4CIC-W-HP, KE3CIC-W-HP

Os aparelhos auditivos Intracanal (ITC) (inclusive os modelos do tipo CSI12 com FCC ID X26CSI12, número IC 6941C-CSI12) com bateria tamanho 312 estão disponíveis nos seguintes modelos:

KE4ITC-DW-MP, KE3ITC-DW-MP, KE2ITC-DW-MP,
KE4ITC-DW-HP, KE3ITC-DW-HP, KE2ITC-DW-HP,
KE4ITC-DW-UP, KE3ITC-DW-UP, KE2ITC-DW-UP

Os aparelhos auditivos Intra-Auriculares (ITE) (inclusive os modelos do tipo CSI13 com FCC ID X26CSI13, número IC 6941C-CSI13) com bateria tamanho 312 ou 13 estão disponíveis nos seguintes modelos:

KE4ITE-DW-MP, KE3ITE-DW-MP, KE2ITE-DW-MP,
KE4ITE-DW-HP, KE3ITE-DW-HP, KE2ITE-DW-HP,
KE4ITE-DW-UP, KE3ITE-DW-UP, KE2ITE-DW-UP

A potência nominal de saída de RF transmitida é de :

CSI12: + 1,36 dBm - **CSI13:** + 1,36 dBm - **CSX10:** + 2,5 dBm.

Símbolos



ADVERTÊNCIA: Indica uma situação que pode conduzir a danos graves.



CUIDADO: Indica uma situação que pode conduzir a danos menores e moderados.



Conselhos e dicas sobre como manusear melhor o seu aparelho auditivo.



O equipamento inclui um transmissor de RF.



Siga as instruções de uso.



Não descarte os aparelhos auditivos e baterias no lixo residencial comum. Os aparelhos auditivos e baterias devem ser descartados em locais destinados a lixo eletrônico ou devolvidos ao fonoaudiólogo, para descarte seguro. Consulte o seu fonoaudiólogo quanto ao descarte de seu aparelho auditivo.

OBSERVAÇÃO: Podem existir regulamentos específicos no seu país.



O produto é uma parte aplicada do Tipo B.



Está em conformidade com os requisitos da ACMA.

Complies with
IMDA Standards
DA105282

Em conformidade com os padrões IMDA.

Informações adicionais

Especificações técnicas

Modelo de aparelho auditivo	Saída máxima (Dados de acordo com IEC60118-0 Edition 3.0 2015-06, IEC60118-7 e ANSI S3.22-2009; Tensão de alimentação 1.3V)
Todos os modelos Low Power (LP) (modelos CIC)	114 dB NPS (típico)
Todos os modelos Medium Power (MP)	118 dB NPS (típico)
Todos os modelos High Power (HP)	120 dB NPS (típico)
Todos os modelos Ultra Power (UP) (modelos não CIC)	129 dB NPS (típico)

Créditos

Partes deste software foram desenvolvidas por Kenneth MacKay (micro-ec) e licenciadas de acordo com os seguintes termos e condições:

Copyright © 2014, Kenneth MacKay. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e o uso nas formas fonte e binárias, com ou sem modificação, contanto que as seguintes condições sejam atendidas:

- As redistribuições do código fonte devem reter o aviso acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.
- As redistribuições na forma binária devem reproduzir, na documentação e/ou outros materiais fornecidos com a distribuição, o aviso acima sobre direitos autorais, esta lista de condições e o termo de responsabilidade a seguir.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E CONTRIBUIDORES NA FORMA "EM QUE SE ENCONTRA", SENDO QUE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ESTANDO EXIMIDAS AS ADEQUAÇÕES A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. EM HIPÓTESE ALGUMA O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS OU OS CONTRIBUIDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU IMPREVISTOS (INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR À AQUISIÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS DE DADOS OU DE RENDIMENTOS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DE COMO FORAM

CAUSADOS E EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS), ORIUNDOS DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE NOTIFICADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.



A utilização da marca Made for Apple significa que um acessório foi projetado para ser conectado especificamente aos modelos de iPhone, iPad e iPod touch e que foi certificado pelo desenvolvedor para atender às normas de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo nem pela conformidade com as normas regulamentares e de segurança.

©2021 GN Hearing A/S. Todos os direitos reservados. ReSound é uma marca registrada de GN Hearing A/S. Apple, o logotipo Apple, iPhone, iPad e iPod touch são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é um serviço da Apple, Inc., registrado nos EUA e em outros países. Android, Google Play e o logotipo da Google Play são marcas registradas de Google LLC. A palavra e o logotipo Bluetooth são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc.

Observações

Observações

Fabricante de acordo com
a Diretriz 93/42/CEE da UE
sobre Dispositivos
Médicos:

Sede Internacional
GN ReSound A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup
Dinamarca
CEP.: +45 4575 1111
resound.com
CVR no. 55082715

Espanha
GN Hearing Care S.A.U
Poligono Industrial Prado Overa
C./Puerto de la Morcuera, 14-16
ES-28919 Leganés (Madrid)
Tfno.: +34 91 428 22 10
resound.es

Brasil
GN ReSound Ltda.
Rua do Paraíso, 139 - 6º, 7º, 8º e 9º
andares
CEP: 04103-000 São Paulo
Tel.: +55 11 3016 8350
resound.com
faleconosco@gnresound.com.br