

Made for
iPod iPhone iPad



ReSound GN

Kurzanleitung zur Konnektivität und der ReSound Smart 3D™-App





Inhaltsverzeichnis

Kompatibilität: Hörgeräte und mobile Geräte	4
Erste Schritte mit Ihrem iPhone, iPad oder iPod touch	6
Kopplung mit Ihren ReSound Smart Hörgeräten	6
Sound Streaming	10
Audioausgabe	12
Eingebauter iOS-Steller von Ihren Hörgeräten (Dreifachklick).....	14
Die Resound Smart 3D-App	17
Download und Verbindung Ihres Apple- oder Android-Gerätes	17
ReSound Smart 3D-App – Überblick	20
Home-Bildschirm	
Programmänderung und Lautstärkesteller.....	22

Quick Buttons	25
Klangoptimierung	26
Tinnitus Manager	30
Favoriten	32
Konnektivität	
Verbindung und Batteriestatus.....	34
Mein ReSound	
ReSound Assist.....	36
Tipps zur Bedienung	44
Erfahren Sie etwas über die App	45
Mein Hörgerät finden	46
Mehr	
Zusätzliche Optionen der App	47
ReSound Smart 3D App für Apple Watch	48
Sound Streaming mit Ihren Android Phone	52
Testen Sie weitere Apps von ReSound ...	54

Kompatible ReSound Smart Hörgeräte

Hier ist eine Liste der ReSound Smart Hörgeräte, die mit der ReSound Smart 3D™ App funktionieren. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.



ReSound LiNX 3D™



Kompatible mobile Geräte

Apple: ReSound Smart Hörgeräte unterstützen die Made for iPhone Funktion mit folgenden Apple-Geräten:

iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone SE
iPhone 5s
iPhone 5c
iPhone 5

iPad Pro (32,8 cm)
iPad Pro (24,7 cm)
iPad Air 2
iPad Air
iPad mini 4
iPad mini 3
iPad mini 2
iPad (4. Generation)

iPod touch
(6. Generation)

Es ist iOS 10 oder neuer erforderlich. Installieren Sie immer die neueste iOS-Version, um die beste Leistungsfähigkeit zu erreichen.

Android: Die ReSound Smart 3 D App unterstützt einige der häufigsten Android-Geräte.

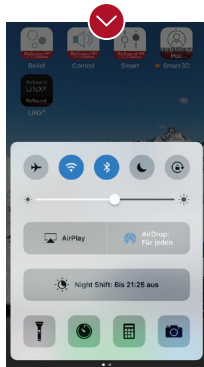
Da wir kontinuierlich die Anzahl weiterer kompatibler Geräte erweitern, besuchen Sie bitte die ReSound Smart 3D App Website, um die neuesten Informationen zur Kompatibilität zu erhalten: www.resound.com/compatibility

Koppeln mit Ihrem iPhone, iPad oder iPod touch

Wie Sie Ihre ReSound Smart Hörgeräte mit Ihrem iPhone, iPad oder iPod touch koppeln.

Überprüfen Sie die Batterie

Setzen Sie eine frische Batterie in Ihr ReSound Smart Hörgerät ein. Lassen Sie die Batterielade offen, damit das Hörgerät nicht einschalten kann.

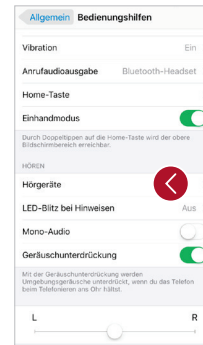
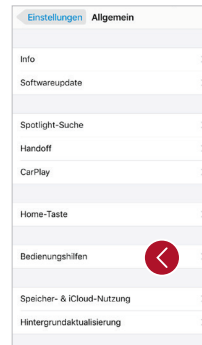
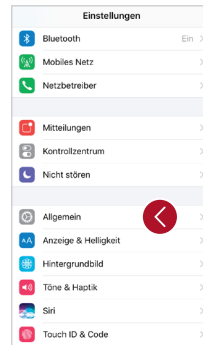


Schalten Sie Bluetooth ein



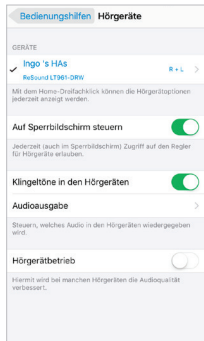
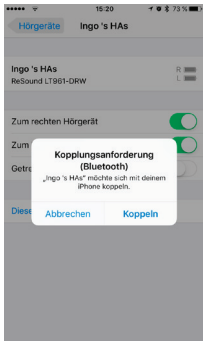
Wischen Sie auf dem Bildschirm von unten nach oben, um das Control Center zu öffnen.

Tippen Sie auf das Bluetooth-Symbol.



Erkennen der Hörgeräte
Jetzt, nachdem Bluetooth aktiviert ist, gehen Sie in **Einstellungen**, tippen auf **Allgemein** und dann auf **Bedienungshilfen**.

Schließen Sie die Batterielade, und schalten Sie Ihr Hörgerät ein, so dass Ihr iPhone, iPad oder iPod touch es erkennen kann, und tippen auf **Hörgeräte**.



Stellen Sie die Verbindung her

Wenn Ihr Hörgerät auf dem Bildschirm erscheint, tippen Sie auf den Namen und die Modellnummer.

Wenn es verbunden ist, erscheint der Name Ihres Hörgerätes mit einem Häkchen, und die Farbe des Namens ändert sich von schwarz in blau.

Tippen Sie im Dialogfenster auf **Koppeln**. Wenn Sie zwei Hörgeräte koppeln, erhalten Sie separate Anforderungen hierzu. Die zweite Anforderung erscheint evtl. erst einige Sekunden nach dem Starten der ersten Paarung.

Jetzt, nachdem Sie die Verbindung hergestellt haben, können Sie den Status Ihrer Verbindung auf der Seite Hörgeräte prüfen.

Erneute Verbindung Ihrer Hörgeräte mit Ihrem iPhone, iPad oder iPod touch.

Nach dem Ausschalten Ihrer Hörgeräte oder Ihres Apple-Gerätes, sind sie nicht mehr verbunden. Um die Verbindung wiederherzustellen, schalten Sie Ihre Hörgeräte durch Öffnen und Schließen der Batterielade ein. Die Hörgeräte verbinden sich dann automatisch mit Ihrem Apple-Gerät. Sie können diese Verbindung auch prüfen, indem sie das Apple-eigene Menü **Bedienungshilfen** aufrufen (Dreifachklick auf den Home-Button) und sicherstellen, dass Ihre Hörgeräte erkannt wurden.

Koppeln mit mehr als einem Apple-Gerät

Sie können bis zu fünf verschiedene Apple-Geräte mit Ihren ReSound Smart Hörgeräten koppeln, diese aber immer nur jeweils mit einem Apple-Gerät verbinden.

Um die Verbindung von einem Apple-Gerät zu einem anderen umzuschalten, wischen Sie auf dem Bildschirm Ihres Apple-Gerätes von unten nach oben und schalten Bluetooth aus.

Jetzt können Sie Bluetooth an dem Gerät aktivieren, das Sie als nächstes verbinden möchten.

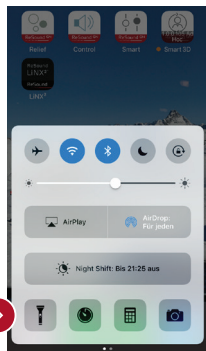
Auf die Authentifikation warten

Wenn Sie in der Dialogbox auf **Koppeln** tippen, benötigen Ihr ReSound Smart Hörgerät und das Apple-Gerät Zeit, um die Paarung zu authentifizieren. Schalten Sie entweder Ihr Hörgerät ein und warten auf eine Folge von sechs Pieptönen gefolgt von einem Brummtönen, oder sie warten mindestens 120 Sekunden darauf, dass die Authentifikation beendet ist. Bitte streamen Sie kein Audiosignal, bevor die Authentifikation abgeschlossen ist.

Streamen Sie Sound direkt in Ihre ReSound Smart Hörgeräte

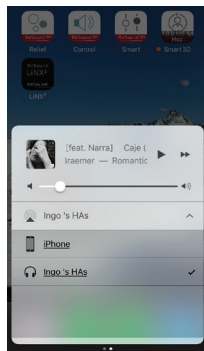
Sie können Audiosignale in Stereo, wie z.B. Musik direkt von Ihrem Apple-Gerät in Ihre Hörgeräte streamen.

Control Center

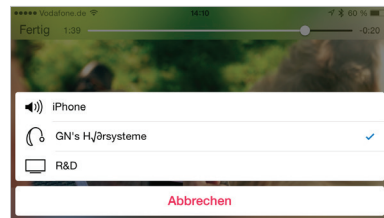


Öffnen Sie das Control Center, indem Sie auf dem Bildschirm von unten nach oben wischen. Wischen Sie links, um den zweiten Panel zu öffnen. Wählen Sie das Gerät für die Audio-Übertragung - in diesem Fall Ihre Hörgeräte.

Um das Streaming zu Ihren Hörgeräten zu beenden und zum normalen Telefonbetrieb zurückzukehren, wählen Sie **iPhone**. Sie können das Audio-Streaming zu Ihren Hörgeräten auch beenden, indem Sie auf den Pause-Button des Media-Players tippen.



Audio-Streaming über andere Apps

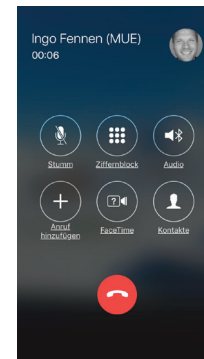


Sie können Audio-Signale auch von anderen Apps wie z.B. YouTube streamen.

Öffnen Sie einen Media Player wie z.B. YouTube und drücken auf das AirPlay-Symbol.

Wählen Sie die Hörgeräte für das Streaming aus und drücken auf Play. Durch Drücken auf Pause beenden Sie das Streaming des Videos. Wenn Sie in den Normalbetrieb des iPhones zurückkehren möchten, klicken Sie auf das AirPlay-Symbol und tippen in der Dialogbox auf **iPhone**.

Telefon- und FaceTime-Anrufe



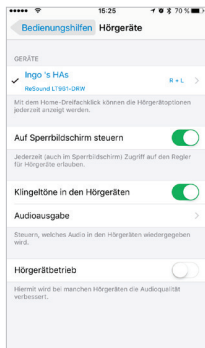
Wenn ein Telefongespräch ankommt, während Sie ein Audiosignal von Ihrem Music-Player streamen, nehmen Sie es an. Das System stellt die Musik automatisch leiser und schaltet auf Ihr Telefongespräch um.

Nach dem Beenden des Telefongesprächs fährt das System mit dem Musik-Streaming von dem vorher verwendeten Gerät fort.

i Wenn ich ein Telefongespräch von einer Apple Watch annehme, kann ich den Ton in meinen Hörgeräten hören?

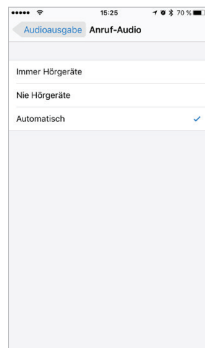
Wenn Sie ein Telefongespräch in Ihrer Apple Watch erhalten, scrollen Sie mit der digitalen Krone abwärts und wählen 'Answer on Phone', um den Ton in Ihren Hörgeräten zu hören. Über das Mikrofon am iPhone nehmen Sie Ihre eigene Stimme auf.

Audioausgabe



Das Audio Routing ermöglicht es Ihnen einzustellen, wie die verschiedenen Audioeingänge weitergeleitet werden.

Tippen Sie in **Einstellungen auf Allgemein** und dann in **Bedienungshilfen auf Audioausgabe**.



Wählen Sie entweder **Anruf-Audio** (ankommende Telefongespräche oder **Media-Audio** (z.B. Streaming von Musik).

Wählen Sie, wohin Sie den Audio-Eingang weiterleiten möchten, z.B. **Immer Hörgeräte**.

Wenn Sie **Automatisch** wählen, leitet das Routing zu einer über Kabel verbundenen Audioquelle weiter. Dann suchen Sie für das Streaming nach Standard-Bluetooth-Geräten (z.B. CarPlay, A2DP Bluetooth-Geräten) oder Hörgeräten.



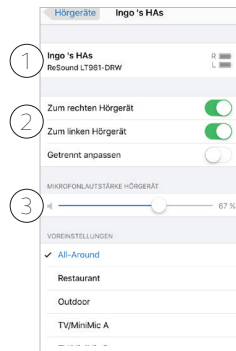
In Ihr iPhone, iPad oder iPod touch eingebaute Bedienung Ihrer Hörgeräte

Aufrufen der Basis-Steller für Lautstärke und Programmauswahl

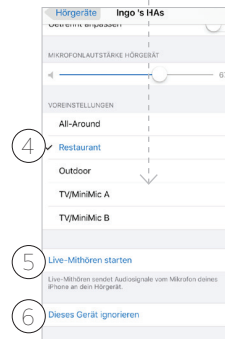
Durch Dreifach-Klick auf den Home-Button an Ihrem Apple-Gerät rufen Sie die grundlegenden Lautstärke- und Programmsteller auf.

Bedienung Ihrer ReSound Smart Hörgeräte mit Apple's eigener App

Sie können auch in **Einstellungen** ein Steuercenter für Ihre Hörgeräte aufrufen. Gehen Sie zu **Einstellungen, Allgemein, Bedienungshilfen, und Hörgeräte**. Durch Tippen auf **Hörgeräte** gelangen Sie zu den Hörgerätestellern.



1. Name, Modell und Batteriestatus Ihrer Hörgeräte.
2. Streaming- und Lautstärkeeinstellung für beide Hörgeräte oder jedes Hörgerät für sich.
3. Unabhängige Lautstärkeeinstellung für jedes Hörgerät.



4. Programm ansehen und ändern
5. Starten und stoppen Sie das Live-Mithören, um Ihr iPhone, iPad oder iPod touch als Mikrofon zu nutzen, das den Schall direkt in Ihre Hörgeräte sendet.
6. Tippen Sie auf diese Funktion, um dieses Gerät nicht mehr zu nutzen und die Kopplung aufzuheben.





Smarte Steuerung und Personalisierung mit der ReSound Smart 3D App



Download und Installation der ReSound 3D App

Sie können diese App kostenlos aus dem App Store oder Google Play herunterladen, indem Sie diesen Schritten folgen:

Wenn Sie ein iPhone, iPad oder iPod touch haben:

1. Gehen Sie zum App Store.
2. Suchen Sie nach Resound Smart 3D.
3. Wenn Sie ein iPad verwenden, ändern Sie die Suchkriterien oben links in der Ecke in **nur iPhone**.
4. Tippen Sie auf **Laden** und dann **Installieren**, um den Download der App zu starten.
5. Durch Tippen auf die ReSound Smart 3D App auf Ihrem Home-Bildschirm starten Sie Ihre ReSound Smart 3D App.



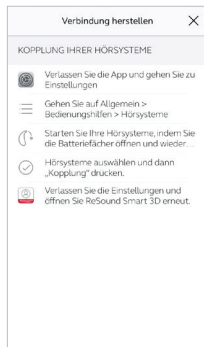
Wenn Sie ein Android-Gerät haben:

1. Gehen Sie zum Play Store.
2. Suchen Sie nach „ReSound Smart 3D“.
3. Tippen Sie auf Installieren, dann Akzeptieren, so dass die App bestimmte Funktionen an Ihrem Telefon wie z.B. Bluetooth aktivieren kann.
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, tippen Sie auf Öffnen, um Ihre ReSound Smart 3D App zu starten.

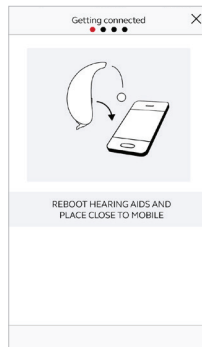


Verbindung herstellen

Wenn Sie die App das erste Mal öffnen, führen wir Sie durch einige Schritte, um die Verbindung herzustellen. Beginnen Sie damit die Geschäftsbedingungen zu akzeptieren und dann fahren Sie mit dem hier gezeigten Ablauf fort.



Wenn Sie ein Apple-Gerät haben:
Haben Sie Ihr Apple-Gerät noch nicht mit Ihren Hörgeräten gekoppelt, gehen Sie auf Seite 6 und folgen den Schritten für die Paarung.



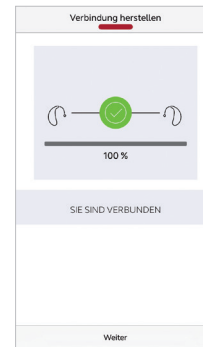
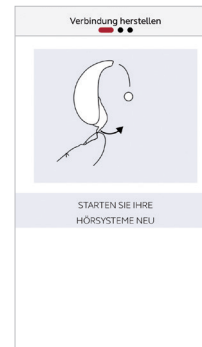
Wenn Sie ein Android-Gerät haben:
Paaren Sie Ihr Android-Gerät mit Ihren Hörgeräten:
Schalten Sie die Hörgeräte aus.
Starten Sie sie neu (öffnen und schließen Sie die Batterielade).

Platzieren Sie Ihre Hörgeräte nahe bei Ihrem mobilen Gerät.



Denken Sie daran, die Push-Benachrichtigungen und die Nutzung standortbasierter Dienste zu erlauben, damit Sie immer auf dem neuesten Stand bleiben und sich an Ihrer App erfreuen können.

Die ReSound Smart App führt Sie durch den restlichen Ablauf:



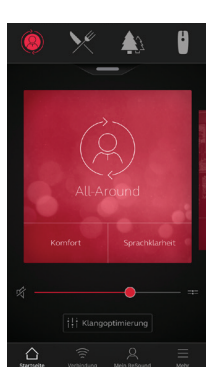
Wenn Sie die Geräte in den iOS-Einstellungen gekoppelt oder Ihre erste Kopplung mit Android durchgeführt haben, bestätigt die App, dass sie die Hörgeräte gefunden hat.

Der nächste Schritt ist, eine stabile Verbindung zwischen der App und Ihren Hörgeräten herzustellen. Hierzu starten Sie Ihre Hörgeräte neu. Wenn Sie ein Android-Gerät haben, ist dies das zweite Mal.

Wenn das grüne Häkchen erscheint, sind Sie bereit fortzufahren!

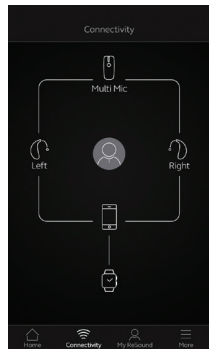
Überblick über die ReSound Smart 3D App


Die ReSound Smart 3D App hat vier Hauptbildschirme, die alle über das Navigationsmenü unten aufgerufen werden.



 **Home-Bildschirm**
Der **Home-Bildschirm** ist Ihr Steuerzentrum. Hier haben Sie einen einfachen Zugriff auf die Programme und die Klangeinstellung.

Sie können immer zu diesem Bildschirm zurückkehren, indem Sie auf das Home-Symbol in dem Menü unten klicken.



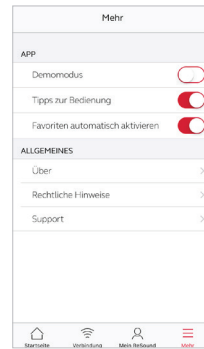
 **Verbindungen**
Der Bildschirm **Verbindung** zeigt Informationen zur Konnektivität zwischen Ihrem mobilen Gerät, den Hörgeräten, dem ReSound Wireless Zubehör und der Apple Watch.


Warnungen bei schwacher Batterie werden hier auch angezeigt.



 **Mein ReSound**
In **Mein ReSound** erhalten Sie Hilfestellung zu Ihren Hörgeräten und der App.

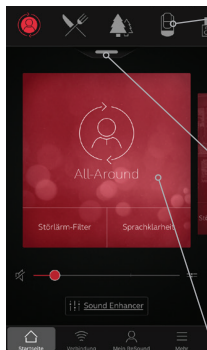
Hier finden Sie z.B. ReSound Assist.



 **Mehr**
Im Menü **Mehr** nehmen Sie die allgemeinen Einstellungen der App vor und finden Support- und gesetzliche Informationen.

🏠 Programmänderung

Die ReSound Smart 3D App ermöglicht Ihnen über drei praktische Wege den direkten Zugriff auf die Programmänderung und die Favoriten:



Oberes Menü

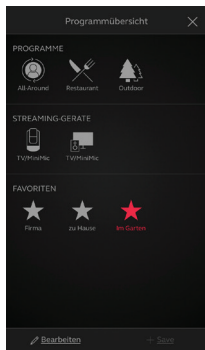
Wischen Sie für alle Programme und Favoriten nach links.

Programmübersicht

Ziehen Sie den Handgriff unter dem oberen Menü nach unten oder tippen Sie darauf, um alle Programme oder Favoriten anzusehen.

Schnelles Wischen

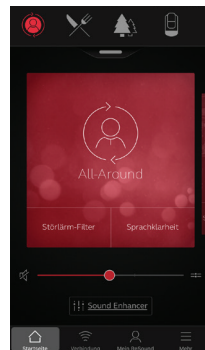
Wischen Sie über die rote Karte, um die Programme zu ändern. Diese Ansicht jedes Programms zeigt auch die verfügbaren Quick-Buttons an.



Programmübersicht

Wenn Sie die Programmübersicht öffnen, können Sie alle Ihre Programme und Favoriten ansehen. Hier ändern und bearbeiten Sie die Programme und fügen auch Favoriten hinzu.

🏠 Lautstärkesteller des Hörgerätes

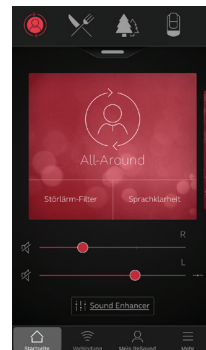


Lautstärkesteller

Durch Bewegen des Gleiters stellen Sie die Lautstärke in Ihren Hörgeräten ein.

Mute

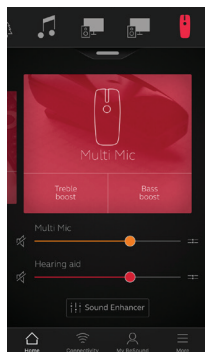
Um den ankommenden Schall, der von Ihren Hörgeräten übertragen wird, sofort stumm zu schalten, tippen Sie auf das Mute-Symbol links neben dem Lautstärkegleiter



Getrennter Lautstärkesteller

Um die Lautstärke für das rechte und linke Hörgerät unabhängig voneinander einzustellen, tippen Sie auf das Split-Symbol rechts neben dem Lautstärkegleiter. Es erscheinen Gleiter für jedes Hörgerät.

🏠 Lautstärkeeinstellung des Streamers

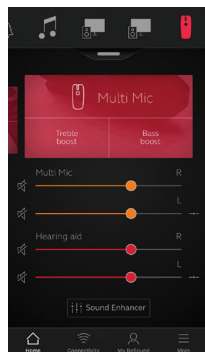


Lautstärkeeinstellung des Streamers

Wenn Sie ein Streamerprogramm ausgewählt haben, können Sie die Streaming-Lautstärke getrennt mit dem orangefarbenen Lautstärkegleiter einstellen.

Hörgerätelautstärke

Sie können aber noch die Lautstärke der Hörgeräte einstellen, ohne die Lautstärke des Audiosignals, das Sie gerade streamen, zu beeinflussen.



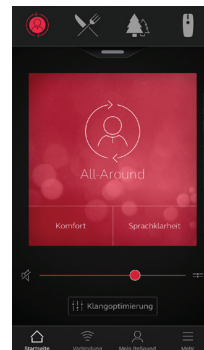
Getrennte Lautstärkeeinstellung des Streamers

Um die Lautstärke für die rechte und linke Seite des Streamer-Gerätes getrennt einzustellen, tippen Sie auf das Split-Symbol rechts neben dem orangefarbenen Gleiter.

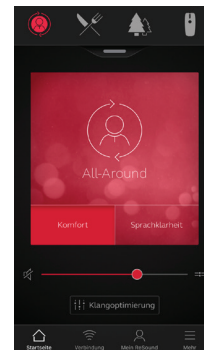
i **Kann ich alle meine Geräte stummschalten?**
Sie können Ihre Hörgeräte oder Ihr Streamer-Gerät unabhängig voneinander stummschalten, indem Sie auf eins der Mute-Symbole links neben den Lautstärkegleitern tippen. Um die Stummschaltung aufzuheben, tippen Sie wieder auf das Mute-Symbol oder auf die Karte in der Mitte des Bildschirms.

🏠 Quick-Buttons

Jedes Programm hat eigene Quick-Buttons. Quick-Buttons sind Shortcuts für sofortige Optimierungen des Sounds, wenn Sie diese benötigen.



Quick-Buttons werden auf der roten Karte direkt unter dem Programmnamen angezeigt.



Im All-Around Programm, sind Noise Filter und Speech Clarity verfügbar.

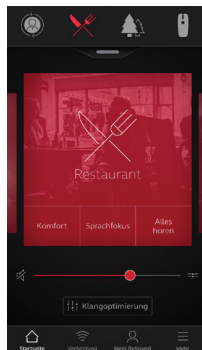
Durch Tippen auf einen Quick-Button wird er aktiviert, bis Sie wieder darauf tippen, um ihn zu deaktivieren.



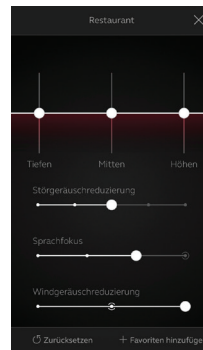
Klangoptimierung: personalisieren Sie Ihren Klang

Mit der Klangoptimierung können Sie die Bässe, Mitten und Höhen, sowie die Geräuschreduzierung, den Sprachfokus und die Windgeräuschreduzierung fein einstellen.

Die Verfügbarkeit der Klangoptimierung variiert mit dem Programm in Abhängigkeit von der Anpassung. Sprachfokus und Windgeräuschreduzierung sind nur für die Hörgeräte ReSound LiNX 3D 9, die Einstellung von Bässen, Mitten und Höhen immer für ReSound LiNX 3D verfügbar.



Aktivieren Sie die **Klangoptimierung** unten auf dem Home-Bildschirm.

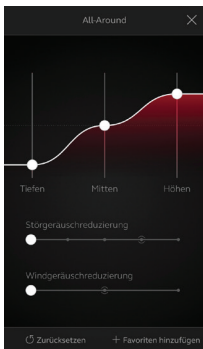


Eine Ansicht der Klangoptimierung, in der alle möglichen Funktionen gezeigt werden.

Durch Bewegen der Gleiter interagieren Sie mit jedem Feature und nehmen Einstellungen vor.

Wenn Sie mit einem der Features interagieren, fokussiert sich der Bildschirm allein auf das betreffende Feature. Siehe nächste Seite.

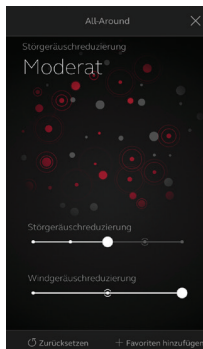
Durch Tippen auf **Zurücksetzen** kehren Sie zu den Anpasseinstellungen zurück.



Tiefen, Mitten, Höhen

Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke der tiefen, mittleren und hohen Frequenzen.

Die Einstellungen werden auch von dem gestreamten Schall übernommen.



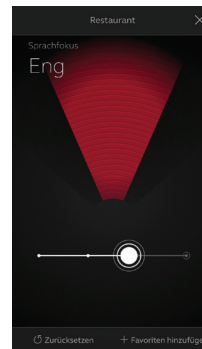
Störgeräuschreduzierung

Einstellung des Levels der Geräuschunterdrückung von voller Wahrnehmbarkeit der Umgebungen bis zum fokussierten Hören.



Windgeräuschreduzierung

Reduzieren Sie das Windgeräusch für einen maximalen Hörkomfort in windigen Situationen.



Sprachfokus

Wählen Sie exakt, was Sie hören möchten, indem Sie den Fokus des Beams einstellen.

Wenn die Hörgeräte auf automatischen Fokus eingestellt sind, schaltet die Änderung des Speech Focus sie auf die manuellen Einstellungen um. Um in die automatische Einstellung zurückzukehren, gleiten Sie ganz nach rechts.



Kann ich meine Einstellungen speichern?

Wenn Sie die Einstellungen gefunden haben, die Ihnen gefallen, können Sie sie als Favoriten speichern. Wenn Sie sie nicht speichern, bleiben die Einstellungen erhalten, bis Sie Ihre Hörgeräte neu starten (Öffnen und Schließen der Batterielade).

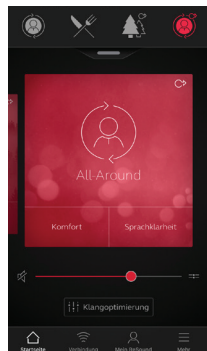


Wenn Sie den Sprachfokus einstellen, versuchen Sie auch die Geräuschunterdrückung zu ändern, um eine maximale Wirkung zu erreichen.



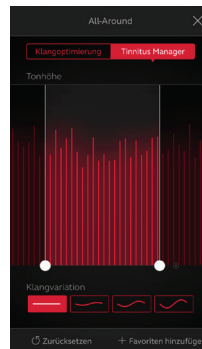
Tinnitus Manager

Der Tinnitus Manager ist für ReSound LiNX 3D verfügbar. Seine Funktionen sind für Sie in der App aktiv, wenn der Tinnitus Sound Generator (TSG) in einem oder mehreren Ihrer von Ihrem Hörakustiker eingestellten Programme angepasst ist.



In diesen Fällen erscheint in den betreffenden Programmen ein kleines Symbol oben rechts in der Ecke. Wenn Sie in einem dieser Programme in das Klangoptimierungs-Menü gehen, sehen Sie, dass der Tinnitus Manager aktiviert ist.

🏠 Auf folgende Funktionen haben Sie in der App Zugriff:



Wenn Sie ein mit weißem Rauschen angepasstes Programm haben

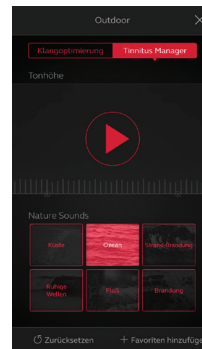
Tonhöhe

Stellen Sie die Frequenzformung (Tonhöhe) ein, indem Sie die beiden Gleiter, rechts und links, bewegen.

Sound Variation

Stellen Sie die Variation des Weißes Rauschens ein, indem Sie auf die gewünschten Buttons tippen.

Durch Tippen auf **Zurücksetzen** kehren Sie zu den Anpass-einstellungen zurück.



Wenn Sie ein mit Nature Sound™ angepasstes Programm haben

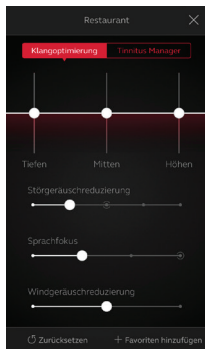
Wählen Sie einen aus sechs Nature Sounds im Hörgerät.

Sie können auch das Weiße Rauschen als Eingang im Play-Button aktivieren und die Frequenz einstellen.

i Kann ich meine Einstellungen speichern?

Wenn Sie die Einstellungen gefunden haben, die Ihnen gefallen, können Sie sie als Favoriten speichern. Wenn Sie sie nicht speichern, bleiben die Einstellungen erhalten, bis Sie Ihre Hörgeräte neu starten (Öffnen und Schließen der Batterielade).

🏠 Favoriten

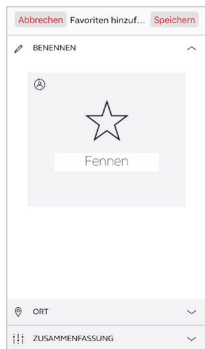


Einen Favoriten hinzufügen

Sie können Ihre bevorzugten Einstellungen als Favoriten speichern.

Tippen Sie auf **Favoriten hinzufügen** unten auf dem Klangoptimierungs-Bildschirm oder der Programmübersicht.

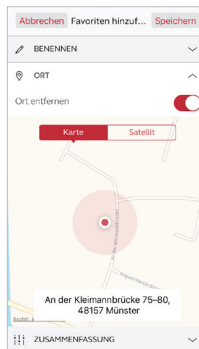
Sie können die an der Klangoptimierung vorgenommenen Änderungen als neuen Favoriten speichern oder einen vorhandenen Favoriten aktualisieren.



Name

Zu Beginn geben Sie dem Favoriten einen Namen.

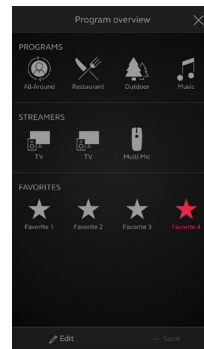
i Welche sind die Einstellungen meines Favoriten?
Zum Ansehen der Einstellungen Ihres Favoriten tippen Sie auf Zusammenfassung unten auf dem Bildschirm. Sie können dies tun, wenn Sie einen Favoriten hinzufügen oder in den Edit-Modus gehen.



Ort

Sie können einem Favoriten auch einen Ort hinzufügen.

Sie können Ihre Hörgeräte so einstellen, dass sie automatisch auf den Favoriten umschalten, wenn Sie an den betreffenden Ort gehen.



Programmübersicht

Wenn Sie Ihren Favoriten gespeichert haben, wird er in den Navigationsmenü im Programm-Bildschirm hinzugefügt.

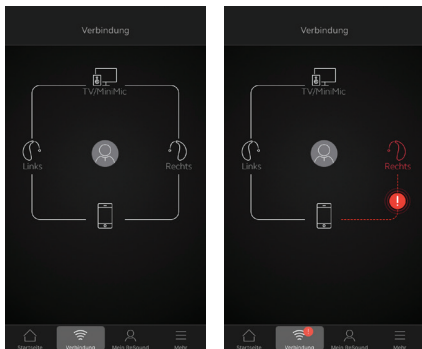
Um einen aktiven Favoriten zu bearbeiten oder zu löschen, tippen Sie auf **Bearbeiten** unten

auf dem Programmüberblick. Dann tippen Sie auf den Favoriten. Bearbeiten Sie Name, Ort oder tippen auf **Löschen** unten auf dem Bildschirm.

Um alle Favoriten zu löschen, tippen Sie einfach auf **Löschen** unten auf dem Programmüberblick, nachdem Sie auf **Bearbeiten** getippt haben.

📶 Verbindungen

Verbindungs- und Batteriestatus



Verbindungsstatus

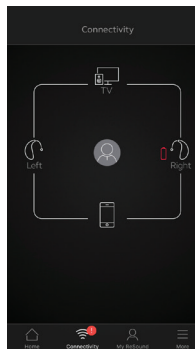
Zeigt den Verbindungsstatus zwischen Ihren Hörgeräten, dem Streamer Gerät und dem mobilen Gerät. Wenn Sie eine Apple Watch verbunden haben, wird dies auch angezeigt.

Wenn Sie eine rote Linie mit einem Ausrufezeichen sehen, bedeutet dies, dass die Verbindung schwach ist oder abgebrochen wurde.



Was ist, wenn ich eine Verbindung verliere?

Wenn eine Verbindung abgebrochen wurde, tippen Sie auf das Ausrufezeichen, damit Sie eine Anleitung erhalten, wie Sie die Verbindung wieder einrichten. Es ist empfehlenswert zu überprüfen, ob Ihre Hörgeräte eingeschaltet sind, sich in dem Bereich des Smartphones befinden und ausreichend Batterieladung haben. Sie können auch die Batterielade öffnen und schließen, wenn sich die Verbindung nicht direkt wiederherstellen lässt.



Warnung bei schwacher Batterie

Wenn die Batterie in einem oder beiden Hörgeräten schwach wird, erscheint eine rote Batterie neben dem(den) betreffenden Hörgerät(en).



ReSound Assist: Hörgeräteanpassung, wo immer Sie sind

Wenn Sie mehr Feinanpassung benötigen, als Ihre ReSound Smart App bietet, können Sie über ReSound Assist direkt Hilfe von Ihrem Hörakustiker erhalten. Mit ReSound Assist haben Sie die Möglichkeit, ihn um Hilfe bei der Einstellung Ihrer Hörgeräte zu bitten, und Sie können neue Einstellungen in der App für die Installation in Ihren Hörgeräten erhalten.

Bitte beachten Sie, dass der Zugriff auf ReSound Assist Folgendes erfordert:

- Verfügbarkeit in Ihrem Markt
- Ein oder mehrere seiner Features wurden von Ihrem Hörakustiker für Sie aktiviert.

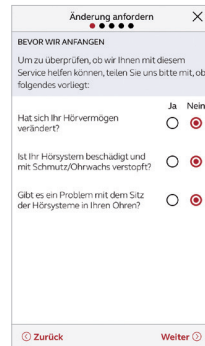
Fern-Update



Mein ReSound

Gehen Sie im Menü unten auf Mein ReSound, um ReSound Assist zu finden. Durch Tippen auf **Änderung anfordern** erreichen Sie Ihren Hörakustiker. Dann folgen Sie dem Ablauf, wie auch in den folgenden Schritten gezeigt wird.

 Probieren Sie zuerst Ihre Klangoptimierung in der ReSound Smart 3D App aus. Nutzen Sie ReSound Assist erst, wenn die Probleme immer wiederkehren oder Sie mehr Feinanpassung benötigen, als Sie in der App finden können.



Bevor wir beginnen

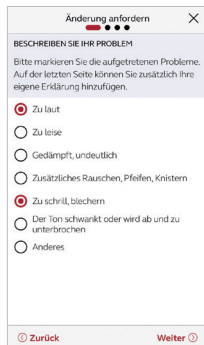
Bevor wir beginnen, stellen wir Ihnen einige Fragen zu Ihrem Hörvermögen und Ihrem Hörgerät. So können wir prüfen, ob dieser Service zur Feinanpassung Ihrer Hörgeräteinstellungen Ihnen helfen kann.

Es ist wichtig, dass Sie nicht denken, dass sich Ihr Hörvermögen geändert haben könnte, z.B. schlechter geworden ist. Wenn Sie alle Fragen mit **Nein** beantworten können, tippen Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Die in dieser Anleitung gezeigten Schritte für ReSound Assist sind Beispiele aus dem Ablauf in der ReSound Smart 3D App.

Definieren und Senden Ihres Problems

Markieren Sie in den folgenden Schritten einfach Ihre Antworten, wenn sie mit Ihrer Erfahrung übereinstimmen. Je mehr Angaben Sie liefern, desto besser kann Ihr Hörakustiker Ihnen helfen.



Änderung anfordern

BESCHREIBEN SIE IHR PROBLEM

Bitte markieren Sie die aufgetretenen Probleme. Auf der letzten Seite können Sie zusätzlich Ihre eigene Erklärung hinzufügen.

- Zu laut
- Zu leise
- Gedämpft, undeutlich
- Zusätzliches Rauschen, Pfeifen, Knistern
- Zu schrill, blechern
- Der Ton schwankt oder wird ab und zu unterbrochen
- Anderes

[Zurück](#) [Weiter](#)



Änderung anfordern

WIE SCHWERWIEGEND IST DAS PROBLEM?

Etwas störend | Störend | Hörsysteme unbrauchbar

AUF WELCHER SEITE TRITTS DAS PROBLEM AUF?

Links | Beide | Rechts

WELCHE PROGRAMME?

Alle Programme

Normal | Restaurant | Outdoor

Musik | TV1 | TV2


Mikro

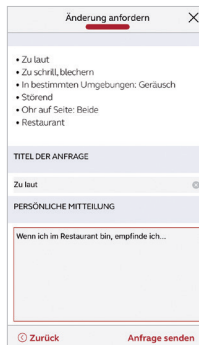
[Zurück](#) [Weiter](#)

Eingabe Ihrer Informationen

Im ersten hier gezeigten Schritt können Sie **Anderes** wählen, wenn keine der verfügbaren Optionen Ihre Erfahrungen beschreibt. Sie haben im letzten Schritt die Möglichkeit eine persönliche Meldung hinzuzufügen, um eine eigene Beschreibung zu liefern.

Im zweiten Schritt teilen Sie Ihrem Hörakustiker mit, für wie schwerwiegend Sie das Problem halten, auf welchem Ohr es auftritt und in welchem Programm Sie es feststellen.

 Nehmen Sie in jedem Bildschirm eine Eingabe vor, um fortfahren zu können.



Änderung anfordern

- Zu laut
- Zu schrill, blechern
- In bestimmten Umgebungen: Geräusch
- Störend
- Ohr auf Seite: Beide
- Restaurant

TITEL DER ANFRAGE

Zu laut


PERSONLICHE MITTEILUNG

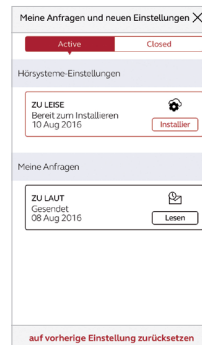
Wenn ich im Restaurant bin, empfinde ich...

[Zurück](#) [Anfrage senden](#)

Änderung anfordern

Tippen Sie auf **Anfrage senden**, wenn Sie fertig sind. Stellen Sie sicher, dass Ihre Hörgeräte während des Absendens mit der App verbunden sind, da Ihre aktuellen Hörgeräteeinstellungen in die Anfrage einbezogen werden. Stellen Sie auch sicher, dass Ihr mobiles Gerät eine Netzwerkverbindung hat.

 Nachdem Sie die Anfrage versandt haben, erhalten Sie eine Bestätigung von Ihrem Hörakustiker, in der Sie erfahren, wann Sie neue Einstellungen erwarten können, oder Sie erhalten eine Mitteilung als Antwort auf Ihre Anfrage.



Meine Anfragen und neuen Einstellungen

Active | Closed

Hörsysteme-Einstellungen

ZU LEISE
Bereit zum Installieren
10 Aug 2016

Meine Anfragen

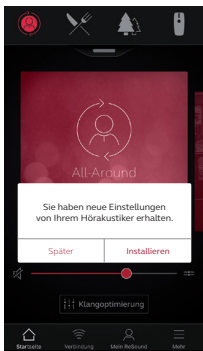
ZU LAUT
Gesendet
08 Aug 2016

[auf vorherige Einstellung zurücksetzen](#)

Anfrage ansehen

Um Ihre vorherigen Anfragen und Antworten von Ihrem Hörakustiker anzusehen, gehen Sie auf Mein ReSound und tippen auf **Meine Anfragen und neue Einstellungen**. Hier finden Sie Listen von aktiven und geschlossenen Anfragen. Tippen Sie auf eine, um mehr zu sehen.

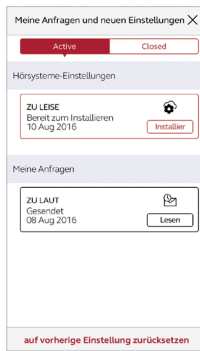
Neue Hörgeräteeinstellungen erhalten



Benachrichtigung

Wenn Ihr Hörakustiker Ihnen neue Hörgeräte-einstellungen sendet, erhalten Sie direkt in der App eine Benachrichtigung. Tippen Sie auf **Installieren**, um die Installation sofort oder **Später** um sie durchzuführen, wenn es Ihnen besser passt.

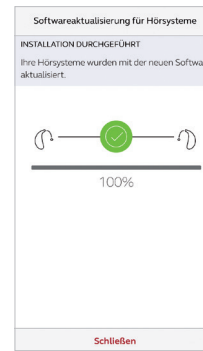
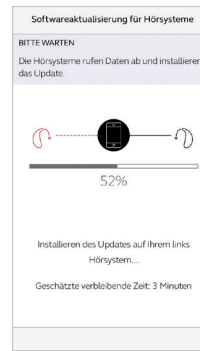
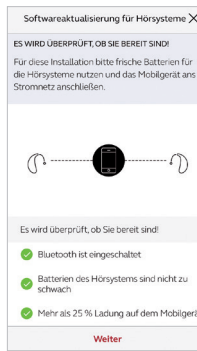
Wenn Sie auf **Später** tippen, erinnert Sie ein Benachrichtigungssymbol im Menü in Mein ReSound daran, die Installation auszuführen. Gehen Sie für die Installation in das Menü.



Starten der Installation

Neue Hörgeräte-einstellungen werden zuerst auf dem Bildschirm aufgelistet. Tippen Sie auf **Installieren**, um zu beginnen. Die Installation dauert ca. 1 Minute.

Ihr Hörakustiker kann auch eine Mitteilung an Sie beifügen, in welcher er erklärt, was in den neuen Einstellungen enthalten ist.



Installation neuer Hörgeräteeinstellungen

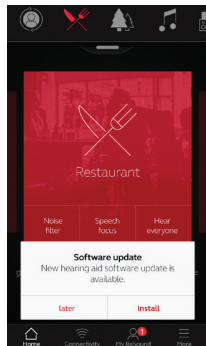
In den folgenden Schritten prüft die App zweimal, dass Ihre Hörgeräte und mobilen Geräte bereit sind. Beachten Sie, dass die Hörgeräte während der Installation den Ton abschalten.

Sie können während der Installation den Fortschritt mitverfolgen. Das grüne Häkchen zeigt Ihnen an, wenn die Installation abgeschlossen ist. Tippen Sie auf **Schließen** und testen Ihre neuen Hörgeräte-einstellungen!

i Wenn Sie nach der Installation der neuen Einstellungen aus irgendeinem Grund Ihre vorherigen wiederherstellen möchten, gehen Sie auf Mein ReSound und tippen auf **Meine Anfragen und neue Einstellungen**. Die Option zur Wiederherstellung der vorherigen Einstellungen finden Sie unten auf dem Bildschirm, und Sie folgen einfach dem Ablauf.

So erhalten Sie eine neue Hörgerätesoftware

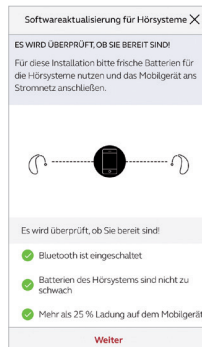
ReSound Assist ermöglicht auch Updates für Ihre Hörgerätesoftware. Manchmal ist es vorteilhaft, die Software zu aktualisieren, um eine verbesserte Leistungsfähigkeit zu erreichen. Sie können dies jetzt direkt in der ReSound Smart 3D App tun.



Benachrichtigung

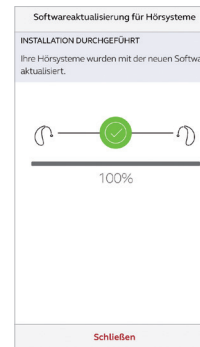
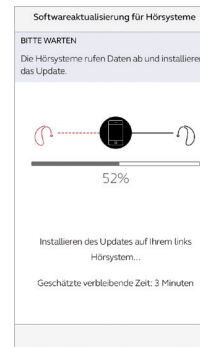
Wenn ein Software-Update für Ihre Hörgeräte verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung direkt in der App. Tippen sie auf **Installieren**, um die Installation sofort vorzunehmen oder auf **Später**, um dies zu tun, wenn es Ihnen besser passt.


Wenn Sie auf **Später** tippen, erinnert Sie ein Benachrichtigungssymbol im Menü in Mein ReSound daran, die Installation auszuführen. Gehen Sie für die Installation in das Menü.



Überprüfen, ob Sie bereit sind

Die App prüft zweimal, ob Ihre Hörgeräte und die mobilen Geräte bereit sind. Beachten Sie, dass die Hörgeräte während der Installation den Ton abschalten. Eine Mitteilung in der neuen Software erklärt Ihnen, was in dem Update enthalten ist.



 Installieren Sie die neue Hörgerätesoftware, wenn Sie die Zeit dazu haben. Der Vorgang dauert ca. fünf Minuten pro Hörgerät. Es ist empfehlenswert, die Installation abzuschließen, nachdem Sie sie einmal gestartet haben.

Installation neuer Hörgerätesoftware

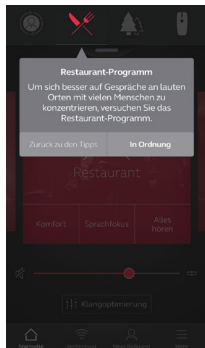
Die App installiert die neue Software jeweils in einem Hörgerät.

Wenn Sie zwei Hörgeräte haben, entfernen Sie eins nach dem anderen und platzieren es neben dem mobilen Gerät. Bitte lassen Sie alle Geräte während der Installation nahe beieinander.

Sie können den Fortschritt während der Installation mitverfolgen. Das grüne Häkchen zeigt an, wenn die Installation abgeschlossen ist. Tippen Sie auf **Close** und Sie sind fertig.

👤 Tipps zur Bedienung

Die ReSound Smart 3D App verfügt auch über Tipps zur Bedienung, die Ihnen dabei helfen sollen Ihr Hörerlebnis zu verbessern. Die Guiding Tips erscheinen in den ersten Wochen, in denen Sie Ihre Hörgeräte tragen und die App nutzen. Sie können wählen, ob Sie die Guiding Tips erhalten möchten - die App fragt Sie.

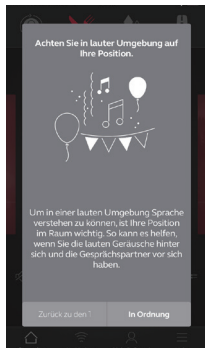


Erfahrener Hörgeräteträger

Wenn Sie ein erfahrener Hörgeräteträger sind, erhalten Sie Tipps zur Nutzung der App.

Diese Tipps heben die verschiedenen Features in der App hervor, wenn Sie sie nicht bereits genutzt haben.

Tippen Sie auf **In Ordnung**, wenn Sie den Tipp gelesen haben. Tippen Sie auf **keine weiteren Tipps**, wenn Sie keine weiteren Tipps mehr angezeigt haben möchten.



Neuer Hörgeräteträger

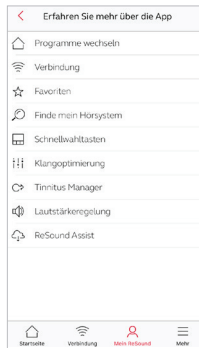
Wenn Sie das erste Mal Hörgeräte tragen oder einfach mehr wissen möchten, erhalten Sie Tipps für die Nutzung der App sowie eine allgemeine Anleitung zum besseren Hören.

Die Tipps zur allgemeinen Höranleitung umfassen

Ratschläge zum Eingewöhnen an das Tragen von Hörgeräten und was Sie tun können, um das bestmögliche Ergebnis zu erreichen.

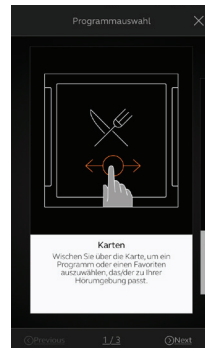
👤 Erfahren Sie mehr über die App

Um noch mehr darüber zu erfahren, wie die App funktioniert, gehen Sie auf **Erfahren Sie mehr über die App** im Mein ReSound Menü. Erkunden Sie die App und ihre Möglichkeiten, Abschnitt für Abschnitt.



Überblick

Eine vollständige Liste der Punkte, die Sie erkunden können, um mehr über die App zu lernen.

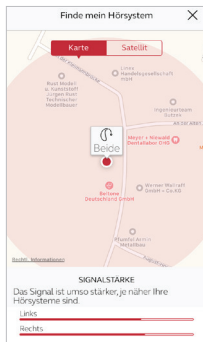


Beispiel: Ändern der Programme

Lernen Sie, wie Sie die Programme ändern, indem Sie über die Karten auf dem Home-Bildschirm wischen.

Finde mein Hörsystem

Wenn Sie Ihre Hörgeräte verloren haben, gehen Sie zu Mein ReSound und tippen auf **Finde mein Hörsystem**. Die App kann Ihnen helfen, sie zu finden.



Letzte Verbindung

Die Karte zeigt an, wo sich die mit der App verbundenen Hörgeräte zuletzt befanden. Tippen Sie auf die Hörgeräte, um die Adresse und den Zeitpunkt zu sehen, an dem sie zuletzt dort gesehen wurden.

Sie können zwischen der Karten- und Satellitenansicht hin- und herzuschalten.

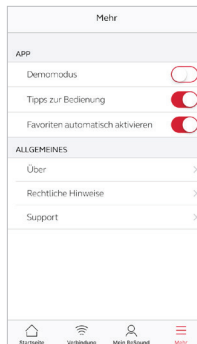
Signal-Stärke

Wenn die App die Hörgeräte in der Nähe erkennt, zeigt sie Ihnen an, ob Sie sich zu Ihnen hin oder von ihnen weg bewegen. Schauen Sie auf die Anzeige der roten Balken unten auf dem Bildschirm.

Um diese Funktion zu nutzen, müssen die Hörgeräte eingeschaltet sein.

Mehr

Zusätzliche Optionen der App

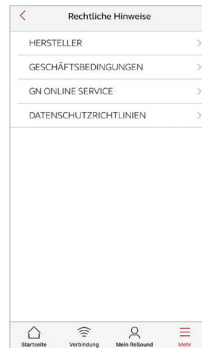


Anwendung: Individuelle Anpassung der App

1. sehen Sie sich die App an, ohne dass Hörgeräte angeschlossen sind
2. Tipps zur Bedienung: ein- oder ausschalten
3. Favoriten automatisch aktivieren: Wählen Sie, ob Sie Ihre Favoriten automatisch für die Orte geändert haben möchten, die Sie gespeichert haben.

Allgemeine Info

1. Über: Wählen Sie, ob Sie Ihre Favoriten automatisch für die Orte geändert haben möchten, die Sie gespeichert haben
2. Rechtliche Hinweise: Siehe nächsten Bildschirm
3. Support: Finden Sie Tipps und Links zur weiteren Unterstützung



Rechtliche Hinweise

1. Informationen über den rechtmäßigen Hersteller, die Nummer der App-Version, usw.
2. Begriffe und Bedingungen zur Nutzung der App
3. GN-Online-Services: Überprüfen, Einräumen oder Zurücknehmen der Zustimmung zur
 - Datenverarbeitung und
 - Datenschutzrichtlinie



ReSound Smart 3D App für Apple Watch

Bedienen Sie die smartesten Hörgeräte direkt von Ihrem Handgelenk aus.



Wie Sie die ReSound Smart 3D App in Ihrer Apple Watch erhalten

Was Sie benötigen

Die ReSound Smart 3D App muss auf Ihrem iPhone installiert sein.

Koppeln

Bitte folgen Sie den Anleitungen, die Sie in der Apple Watch Companion App in Ihrem iPhone finden.

Wie Sie die App in die Apple Watch holen

- Öffnen Sie die Apple Watch App in Ihrem iPhone.
- Scrollen Sie abwärts, bis Sie **Smart 3D** in Ihrer App-Liste sehen. Tippen Sie darauf.
- Aktivieren Sie „Show App on Apple Watch“.
- Sie sehen dann, dass die ReSound 3D App in der Apple Watch verfügbar ist.

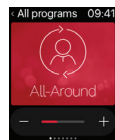
Aktivieren Sie Complications

- Sie können auch die ReSound 3D App **Complications** nutzen. Diese sind kleine Steuersymbole, die in dem Hauptbildschirm der Apple Watch angezeigt werden. Sie zeigen Ihr aktuelles Programm und führt Sie über ein einfaches Tippen direkt zur App.
- Sie können **Complications** aktivieren, indem Sie das Display der Apple Watch individuell anpassen. Hierzu drücken Sie lange auf das Display der Watch und wählen **Anpassen**.



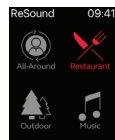
- Die kleinen quadratischen Bereiche sind Complications. Wählen Sie eine Complication und navigieren Sie mit der digitalen Krone zum ReSound Complication Symbol.

Home Bildschirm



Der Home Bildschirm zeigt Ihnen das aktuelle Programm.

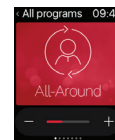
Programme und Favoriten



Programmüberblick

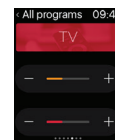
Wischen Sie nach rechts, um vom Home-Bildschirm den Programmüberblick zu sehen. Scrollen Sie abwärts, um zwischen den Hörgeräteprogrammen, Streamerprogrammen und Ihren eigenen Favoriten zu wählen. Sie können neue Favoriten in der ReSound Smart 3D App auf dem iPhone erstellen.

Lautstärkesteller



Lautstärkeeinstellung für das Hörgerät

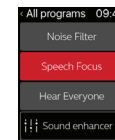
Tippen Sie auf die Symbole + oder -, um die Lautstärke des Hörgerätes zu erhöhen oder zu verringern. Um die Hörgeräte stumm zu schalten, tippen Sie fest auf den Bildschirm. Um die Stummschaltung aufzuheben, tippen Sie auf die Symbole + oder -.



Lautstärkeeinstellung für den Streamer

Wenn Sie ein Streamerprogramm ausgewählt haben, können Sie die Streaming-Lautstärke separat über den orangefarbenen Lautstärkegleiter einstellen. Durch starken Druck können Sie die Streaming Lautstärke stumm schalten.

Quick Buttons und Klangoptimierung



Wischen Sie vom Home-Bildschirm nach links, um die Quick Buttons und den Sound Enhancer zu finden. Stellen Sie alle Funktionen des Sound Enhancers, indem Sie auf die Symbole + und - tippen. Durch starken Druck setzen Sie Einstellungen auf die Anpasseinstellungen zurück.

Störschallreduzierung



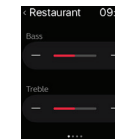
Sprachfokus



Windgeräuschreduzierung



Bass und Höhen



i Sie können auch die digitale Krone der Apple Watch für die Lautstärkeeinstellungen nutzen, wenn Sie sich auf dem Home-Bildschirm befinden. In den Streaming-Programmen berühren Sie die "Streamer Bar" um mit der digitalen Krone die Einstellungen zu verändern.



Sound mit Ihrem Android-Phone streamen

Streamen Sie Sound von Ihrem Android Phone zu Ihren ReSound Smart Hörgeräten mit dem ReSound Telefonclip+.

Wenn Sie Ihre Smart Hörgeräte mit dem Telefonclip+ gekoppelt haben, können diese einen Stereo-Sound von Ihrem Android Phone streamen.

Öffnen Sie einfach einen Media-Player in Ihrem Smartphone und drücken auf Play. Ihre Hörgeräte schalten dann auf das Streaming-Programm um, und nach einigen Sekunden hören Sie ein Audio-Signal.

Koppeln Ihres ReSound Telefonclip+ mit Ihrem Android-Phone

- Gehen Sie auf die Telefoneinstellungen und stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- Schalten Sie den Telefonclip+ ein, entfernen die silberne Kappe und suchen Sie den kleinen blauen Bluetooth Paarungs-Button.
- Tippen Sie einmal auf diesen Button, um den Bluetooth Paarungsmodus zu aktivieren. Die LED-Anzeige ändert sich in blau, und der Telefonclip+ ist für zwei Minuten im Paarungsmodus.
- Nach einigen Sekunden wählen Sie in der Liste der verfügbaren Bluetooth-Geräte in Ihrem Smartphone 'Hearing Aid Phone'.
- Wenn Sie nach einem Passwort gefragt werden, geben Sie 0000 (vier Nullen) ein und wählen **Headset**.

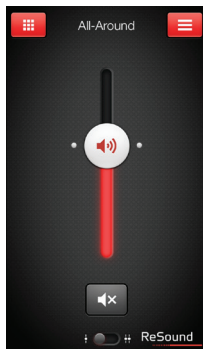
Paaren Ihres ReSound Telefonclip+ mit Ihren Hörgeräten

- Öffnen und schließen Sie die Batterielade des Hörgerätes.
- Schalten Sie den Telefonclip+ ein, entfernen die silberne Kappe und suchen nach dem kleinen weißen Hörgeräte-Paarungsbutton.
- Tippen Sie auf diesen Button, um den Hörgeräte-Paarungsmodus zu aktivieren. Die LED blinkt alle zwei Sekunden in gelb, und der Telefonclip+ ist für 20 Sekunden im Paarungsmodus.

Weitere Informationen über den ReSound Telefonclip+ finden Sie in der Bedienungsanleitung, dem Instruktionsvideo, oder Sie besuchen

www.resound.com/wirelessconnectivity

Testen Sie weitere Apps von ReSound



ReSound Smart™



Die ReSound Smart App legt Grundeinstellungen und weitere moderne Funktionen in eine App, so dass Sie Ihr Hörerlebnis individuell anpassen können.

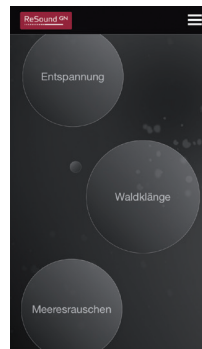
Die ReSound Smart App* ist die erste Hörgeräte App mit einer direkten Verbindung zwischen Ihren Hörgeräten und dem Mobiltelefon.

resound.com/smartapp

*Abhängig von der lokalen Verfügbarkeit

Die ReSound Smart App ist mit den folgenden ReSound Smart Hörgeräten kompatibel:

- ReSound LiNX²
- ReSound LiNX
- ReSound ENZO²
- ReSound ENZO
- ReSound Up Smart



ReSound Relief™

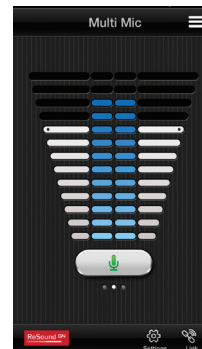


Wenn Sie unter einem Tinnitus leiden, möchten Sie evtl. die ReSound Relief App* testen.

Sie kombiniert entspannende Klänge und Übungen mit dem Ziel Ihnen dabei zu helfen, Linderung Ihres Tinnitus zu finden.

resound.com/reliefapp

*Abhängig von der lokalen Verfügbarkeit



ReSound Control™



Vergessen Sie nicht, die ReSound Control App* herunterzuladen, wenn Sie Wireless ReSound Hörgeräte mit einem Telefonclip+ nutzen.

Die App gibt Ihnen die Möglichkeit die Programme zu ändern und die Lautstärke einzustellen.

resound.com/control

*Abhängig von der lokalen Verfügbarkeit

Weitere Informationen finden Sie unter resound.com/smart3Dapp
und in einer Bedienungsanleitung für die ReSound Smart 3D™ App.

GN Hearing GmbH
An der Kleimannbrücke 75
48157 Münster
Tel.: +49 251 20396-0
Fax: +49 251 20396-250
www.resound.com

© 2017 GN Hearing A/S. Alle Rechte vorbehalten. ReSound ist ein Warenzeichen von GN Hearing A/S. Apple, das Apple Logo, iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch, watchOS, CarPlay und AirPlay sind Warenzeichen von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. App Store ist ein Dienstleistungszeichen von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. Android, Google Play, das Google Play Logo und YouTube sind Warenzeichen von Google Inc. Die Bluetooth Wortmarke und Logos sind registrierte Warenzeichen im Besitz von Bluetooth SIG, Inc.

